Проверка качества выводов по выигрышам и отказам

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Граница и выборка

- [ ] **Услуга выбрана.** Сравнивается один понятный результат. Не смешивайте договор и сделку.
- [ ] **Исходы определены.** Есть признаки выигрыша и проигрыша. Не закрывайте молчание догадкой.
- [ ] **Отсрочки отделены.** Известно, что задача перенесена. Отложенное не равно чужому агенту.
- [ ] **Неизвестное сохранено.** Нет придуманной причины. Пустота тоже важна.
- [ ] **Случаи сопоставимы.** Сегмент и период обозначены. Объясните ограничения.
- [ ] **Есть обе стороны.** Учтены выигрыши и проигрыши. Не изучайте только потери.

Качество ответа

- [ ] **Участие добровольно.** Цель понятна, отказ принят. Не продавайте под видом интервью.
- [ ] **Вопрос нейтрален.** Ответ не подсказан. Уберите «ведь дорого?».
- [ ] **Пример уточнён.** Общая оценка связана с эпизодом. Не останавливайтесь на ярлыке.
- [ ] **Реплика сохранена.** Есть короткая точная опора. Не переписывайте смысл.
- [ ] **Версия агента отделена.** Предположение видно как предположение. Не выдавайте его за мотив.
- [ ] **Лишнее не собрано.** В реестре только нужные факты. Не оценивайте личность.

Вывод и изменение

- [ ] **Люди не задвоены.** Несколько тем относятся к одному коду. Не складывайте их как клиентов.
- [ ] **Знаменатель подписан.** Понятно, от чего посчитана доля. Не называйте её общей конверсией.
- [ ] **Гипотеза ограничена.** Не заявлена доказанная причинность. Малый набор не весь рынок.
- [ ] **Действие одно.** Изменяется конкретный участок. Не меняйте всё одновременно.
- [ ] **Владелец назначен.** Есть срок и способ проверки. Не оставляйте вывод пожеланием.
- [ ] **ИИ сверён.** Категории проверены по репликам. Не делегируйте выдумывание мотивов.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте внутренние коды и короткие относящиеся к задаче фрагменты. Не включайте лишние личные обстоятельства и не приписывайте мотивы человеку.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / исход	Точная реплика / факт	Тема / гипотеза / неизвестное

Все причины одинаковые. Вернитесь к конкретным ответам.

Молчание записано как проигрыш. Восстановите неизвестный статус.

Опросили только удобных. Опишите смещение выборки.

Модель придумала мотив. Удалите домысел, сохраните пробел.

Меняют сразу всё. Выберите одно проверяемое действие.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В карточках отказов везде написано «дорого»?

Диагностика для риелтора поможет связать причины решений клиентов с предложением, первым разговором и следующими действиями. Начните с одного этапа, где пока нет подтверждённых данных.

Разобрать причины потерь обращений →

Проверка сопоставимости случаев, оснований причин, неизвестных исходов и конкретного действия команды. Подготовлено 2026-10-05.