Передача задачи: отправлено или принято?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Вход и владелец

- [ ] **Переход.** Один и конкретный. Если нет: сузьте задачу.
- [ ] **Начало.** По событию. Если нет: назовите запуск.
- [ ] **Сведения.** Достаточны для действия. Если нет: уточните минимум.
- [ ] **Пробелы.** Обозначены. Если нет: сохраните неизвестное.
- [ ] **Владелец.** Согласован. Если нет: назначьте ответственность.
- [ ] **Резерв.** Определён. Если нет: обсудите отсутствие.

Результат и передача

- [ ] **Конец.** Наблюдаем. Если нет: перепишите результат.
- [ ] **Приём.** Подтверждён. Если нет: проверьте получателя.
- [ ] **Обещание.** Передано. Если нет: укажите дословно.
- [ ] **Доступ.** Работает. Если нет: проверьте карточку.
- [ ] **Контроль.** С точкой отсчёта. Если нет: уточните срок.
- [ ] **Исключения.** Описаны. Если нет: выберите маршрут.

Проверка стандарта

- [ ] **Пять запросов.** Последовательны. Если нет: не выбирайте удобные.
- [ ] **Возвраты.** С причиной. Если нет: запишите пробел.
- [ ] **Контакт.** Отделён от попытки. Если нет: исправьте статус.
- [ ] **Время.** Фактическое. Если нет: не меняйте задним числом.
- [ ] **Версия.** Указана. Если нет: зафиксируйте изменение.
- [ ] **Лишние поля.** Убраны. Если нет: проверьте пользу.

Запишите факты и следующий шаг

Пока задача не принята по согласованному порядку, не закрывайте передачу одним фактом отправки.

Задача: _____ Проверил: _____

Задача	Кто принял	Что обещано	Следующий контроль

Отправлено значит принято. Нужно подтверждение..

Ответственны все. Назначьте владельца..

Обработано без следа. Уточните результат..

Срок без начала. Укажите отсчёт..

Все поля заполнены. Проверьте действие..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Заявка теряется между сотрудниками?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте путь от обращения до следующего шага: ответственного, фиксацию обещаний и контроль.

Найти разрыв в работе с заявкой →

Команда согласует владельцев, сроки и рабочие часы под свою структуру. Числа в примере учебные, а не норматив скорости. Подготовлено 26.09.2026.