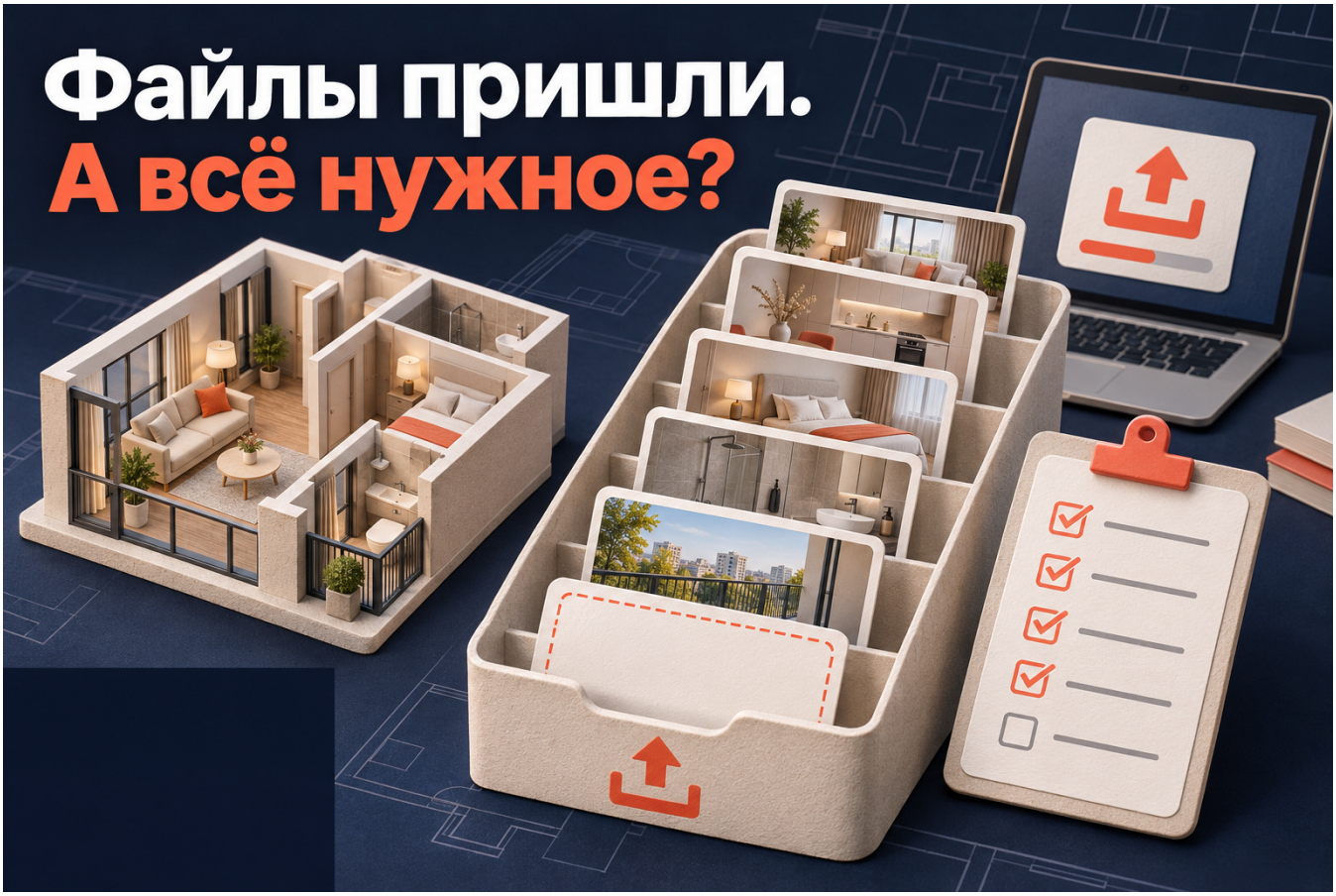
Карта приёма файлов: форма, пять нужных кадров и проверка сохранения

Понятный фотозапрос, ограничения формы, заполненный пример двух отправок и проверка рабочей копии.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Назвать задачу фотозапроса

Поле	Учебный запрос Ф112
Задача	Получить согласованные виды интерьера
Код	Ф112
Кто отправляет	Условный собственник
Кто принимает	Назначенный агент
Результат	Проверенный состав и рабочая копия
Не входит	Публикация и правовая проверка документов

Все примеры вымышлены. Форма в сервисе этим комплектом не создавалась, реальные фотографии не загружались.

Ваш запрос	Назначение	Ответственный

2. Список нужных видов

Код	Что нужно	Если недоступно
К1	Общий вид кухни	Сообщить причину
К2	Общий вид комнаты	Сообщить причину
К3	Прихожая	Сообщить причину
К4	Балкон	Сообщить причину
К5	Вид из окна	Сообщить причину

Список зависит от объекта и задачи. Пять видов в примере не являются обязательной нормой для каждой квартиры. Не просите всю медиатеку или личные документы для обычного фотозапроса.

Нужный вид	Зачем нужен	Что пока недоступно

3. Текст вопроса для формы

Прикрепите согласованные фотографии квартиры. Нужны общий вид кухни, комнаты, прихожей, балкона и вид из окна. Если кадр недоступен, укажите это в комментарии. Не прикладывайте паспорта, договоры и лишние личные бумаги.

Поле	Роль
Код запроса	Связать отправку с заданием
Файл	Получить согласованные изображения
Комментарий	Уточнить пропуск или изменение
Подтверждение отправки	Объяснить, что произойдёт дальше

Ваш заголовок	Ваше пояснение	Как сообщить о пропуске

4. Настройки и ограничения

Параметр	Что проверить
Количество	В пределах возможностей вопроса
Общий размер	Лимит формы и типичный набор
Обязательность	Можно ли сообщить, что фото пока нет
Условия показа	Нет скрытого обязательного блока
Режим сервиса	Личная форма или форма для бизнеса
Хранилище	Доступность и свободное место

Справка вопроса указывает до 20 файлов и по умолчанию до 20 МБ суммарно; владелец может выбрать меньший предел. У внешнего хранилища отдельные условия. Проверьте свою конфигурацию на тестовых файлах.

Настройка	Фактическое значение	Результат пробы

5. Репетиция двух сторон

Отправитель	Принимающий агент
Понимает список	Находит нужный ответ
Выбирает тестовые фото	Видит код и комментарий
Видит состояние загрузки	Открывает вложения
Отправляет форму	Связывает файлы с запросом
Понимает следующий шаг	Назначает проверку содержания

Используйте разрешённые тестовые материалы. Письмо-уведомление, ответ в сервисе и файл являются разными частями маршрута. CRM проверяется отдельно, если она участвует.

Версия формы	Устройство / режим	Наблюдение

6. Первая отправка Ф112

Файл	Содержание	Покрывает требуемый вид
Ф1	Кухня	К1
Ф2	Комната	К2
Ф3	Ещё одна комната	Дополнительный к К2
Ф4	Прихожая	К3
Ф5	Вид из окна	К5

Проверка состава
Пять файлов, четыре закрытых вида, балкона нет. 4 / 5 = 80% покрытия списка. Это не оценка качества и не конверсия.

Наличие файла ещё не подтверждает его актуальность, качество или разрешённое использование. Эти вопросы проверяют до размещения.

7. Дополнение не теряет первую отправку

Ответ	Файлы	Что изменилось
Первый	Ф1 по Ф5	Четыре нужных вида
Второй	Ф6, балкон	Закрыт К4
Общий запрос Ф112	Шесть файлов	Покрыты все пять видов

Свяжите оба ответа одним кодом запроса. Шесть файлов не означают 120% готовности: дополнительный кадр комнаты остаётся дополнительным. Вторая учебная стадия описана для разбора, реальной загрузки не было.

Код запроса	ID ответов	Состав общей подборки

8. Рабочая копия и происхождение

Что сохранить	Зачем
Код запроса	Найти нужный объект
ID и даты ответов	Понять происхождение
Перечень вложений	Сверить состав
Рабочая копия файлов	Открыть принятые материалы
Отдельный набор для публикации	Не смешать с черновиками

После выгрузки откройте копии и сравните их с реестром. Таблица со ссылками сама по себе не подтверждает сохранение изображений. Не публикуйте папку ради удобства внутренней проверки.

Файл	Источник ответа	Где проверена копия

9. Проверка хранения

На дату проверки официальные страницы расходятся: вопрос «Файл» и получение ответов говорят о трёх месяцах, страница внешнего хранилища упоминает год. Универсальный срок не обещается. Сохраните нужные файлы своевременно и уточните условия своего режима.

Вопрос	Что подтвердить
Новые ответы	Куда попадут вложения
Старые ответы	Не считать перенесёнными автоматически
Свободное место	Достаточно для следующей отправки
Рабочая копия	Файлы действительно открываются
Доступ	Проверяющий сотрудник имеет нужные права

Где хранится	Кто проверяет	Когда проверено

10. Сообщить результат собственнику

Получены пять файлов. Вижу кухню, комнату, прихожую и вид из окна. Для согласованного набора не хватает балкона. Пришлите его по тому же запросу или напишите, когда сможете снять.

После дополнения	Что сообщить
Комплектность	Все пять согласованных видов найдены
Качество	Что ещё требует проверки или замены
Использование	Публикация после отдельного согласования
Следующий шаг	Кто и когда возвращается с результатом

Что получено	Чего не хватает	Согласованное действие

Источники и проверка

Яндекс Формы: вопрос «Файл»

Яндекс Формы: получение ответов и вложений

Яндекс Формы: внешнее хранилище вложений