До подключения покупателя

Проверка	Да
Рабочее устройство выбрано	[ ]
Известен браузер или приложение	[ ]
Разрешения проверены	[ ]
Выбран фактический микрофон	[ ]
Понятно устройство вывода	[ ]
Коллега слышит смысл фразы	[ ]
Я понимаю ответ коллеги	[ ]
Проверены разные комнаты	[ ]
Нет лишнего аудиоканала рядом	[ ]
Записан резервный порядок связи	[ ]

Непроверенное условие	Следующий шаг

При сбое и после изменения

Проверка	Да
Определено направление проблемы	[ ]
Записаны место и рабочий набор	[ ]
Проверяется одна причина за раз	[ ]
Уровни не подняты вслепую	[ ]
Повторена та же фраза	[ ]
Проверен весь нужный маршрут	[ ]
Шумоподавление не принято за гарантию	[ ]
Важная потерянная реплика повторена	[ ]
Смысл подтверждён собеседником	[ ]
Результат сохранён без выдуманного диагноза	[ ]

Что изменено	Что стало слышно

Источники и проверка

Яндекс Телемост: настройки камеры и звука

Яндекс 360: устранение неполадок Телемоста