Предпоказовая проверка звука

Маршрут трёх точек, проверка обоих направлений речи, разбор эха и резервный порядок связи.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Рабочий набор на показ

Элемент	Что используется
Устройство показа	
Браузер / приложение	
Микрофон	
Динамик / наушники	
Место и способ подключения	
Коллега для проверки	

Проверяйте фактический набор и маршрут. Разговор за столом на ноутбуке не подтверждает звук при перемещении с телефоном.

Учебный 3075
Результаты вымышлены. Модель показывает порядок приёмки, а не сравнение оборудования или фактический тест Телемоста.

2. Уточните направление сбоя

Проверьте оба направления разговора

Ваш голос	Его ответ	Результат
Микрофон агента	**Ваш вывод звука**	**Разборчивый смысл**
Слышит ли клиент?	Понимаете ли вы?	Не просто шум

Настройки и значок микрофона не заменяют проверку слушателем.

Микрофон и вывод звука отвечают за разные направления.

Симптом	Первый вопрос
Меня не слышат	Выбран ли нужный источник и разрешён ли доступ?
Я не слышу клиента	Куда выводится звук и слышат ли клиента другие?
Обоим мешает эхо	Нет ли второго пути возврата звука?

Это направление поиска, не окончательный диагноз. Запишите наблюдение до изменения настроек.

3. Разрешения и выбор устройства

Уровень	Наблюдение	Следующее действие
Доступ в браузере		
Доступ в ОС		
Выбранный микрофон		
Выбранный вывод звука		

В справке описаны отдельные разрешения браузера и системы. Некоторые браузеры выбирают оборудование автоматически. Для ручного выбора Яндекс рекомендует свою поддерживаемую среду.

На управляемом компьютере обращайтесь к ответственному специалисту. Не отключайте защиту и не ставьте неизвестные программы ради ускорения показа.

4. Тестовая фраза и маршрут

Фраза для кухни
Сейчас проверяем звук на кухне, следующий этап будет в спальне.

Слушатель повторяет смысл. Затем стороны меняются ролями. Наличие звука не равно разборчивости слов.

Точка	Агент → слушатель	Слушатель → агент
Гостиная		
Кухня		
Спальня		

Пройдите реальные переходы и держите устройство привычным способом. Не используйте для теста клиентские сведения, адрес или цену.

5. Заполненная карта 3075

Точка	Агента понимают	Агент понимает
Гостиная	Да	Да
Кухня	Да	Да
Спальня	Нет	Да

3075: три точки, два направления речи

6 условий

3 × 2

Весь маршрут

5 из 6

Один сбой

Маршрут не готов

6 из 6

Повторная проверка

Учебный результат

Это вымышленные наблюдения, не тест конкретного оборудования.

Три точки и два направления дают шесть условий.

Решение до исправления
Выполнены пять условий из шести. В спальне речь агента неполна. Весь маршрут ещё не принят; нужно изменить подходящее условие и проверить снова.

6. Повторная проверка

Точка	Агента понимают	Агент понимает
Гостиная	Да	Да
Кухня	Да	Да
Спальня	Да	Да

После изменения рабочего набора в учебной модели все шесть условий выполнены. Это не доказательство эффективности конкретного микрофона. Для своего показа впишите реально изменённый параметр.

Что изменено	Что осталось прежним	Результат

Если изменили сразу устройство, сеть и помещение, не приписывайте результат одному из факторов без отдельной проверки.

7. Разбор эха

Наблюдение	Действие для проверки
Два устройства рядом	Оставить один понятный аудиоканал
Слишком громкий возврат	Проверить уровни и положение
Эхо исчезло при отключении участника	Сузить проверку до его среды
После смены устройства стало лучше	Повторить тот же маршрут

Выключенный микрофон второго устройства не обязательно означает выключенный динамик. Он может продолжать воспроизводить звук рядом с активным микрофоном.

Наблюдение	Одна проверяемая гипотеза

8. Речь и окружающий звук

Что хотим передать	Как проверяем	Ограничение

Шумоподавление помогает разговору, но не является гарантией. Фактическую разборчивость оценивает слушатель.

Задачи различаются
Если показываете шум с улицы или звук оборудования, обозначьте это отдельно. Не выдавайте обработанное звучание за точную акустическую характеристику квартиры.

При обрывах в одной комнате отметьте место, устройство и условия подключения. Не объявляйте причину без проверки.

9. Резервный порядок связи

Фраза перед показом
Если перестанем слышать друг друга, остановим показ и свяжемся в нашем обычном чате. Важные пояснения продолжим после восстановления связи.

Поле	Мой вариант
Резервный канал	
Кто первым пишет	
Что делать с демонстрацией	
Как проверить восстановление	
Какой пункт повторить	

Используйте канал, который реально доступен с объекта. После восстановления подтвердите последний существенный вопрос, а не продолжайте с середины потерянной реплики.

10. Критерий готовности

Условие	Решение
Все точки проверены в обе стороны	Маршрут понятен
Эхо не мешает речи	Можно обсуждать
Резервный порядок согласован	Есть действие при сбое
Одно условие неизвестно	Пока не засчитывать готовность

Рабочий набор / дата	Что перепроверить после изменения

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Справка проверена 15.11.2026. 3075: три точки × два направления, пять успешных условий до изменения и шесть в исправленной учебной модели.

Источники и проверка

Яндекс Телемост: настройки камеры и звука

Яндекс 360: устранение неполадок Телемоста