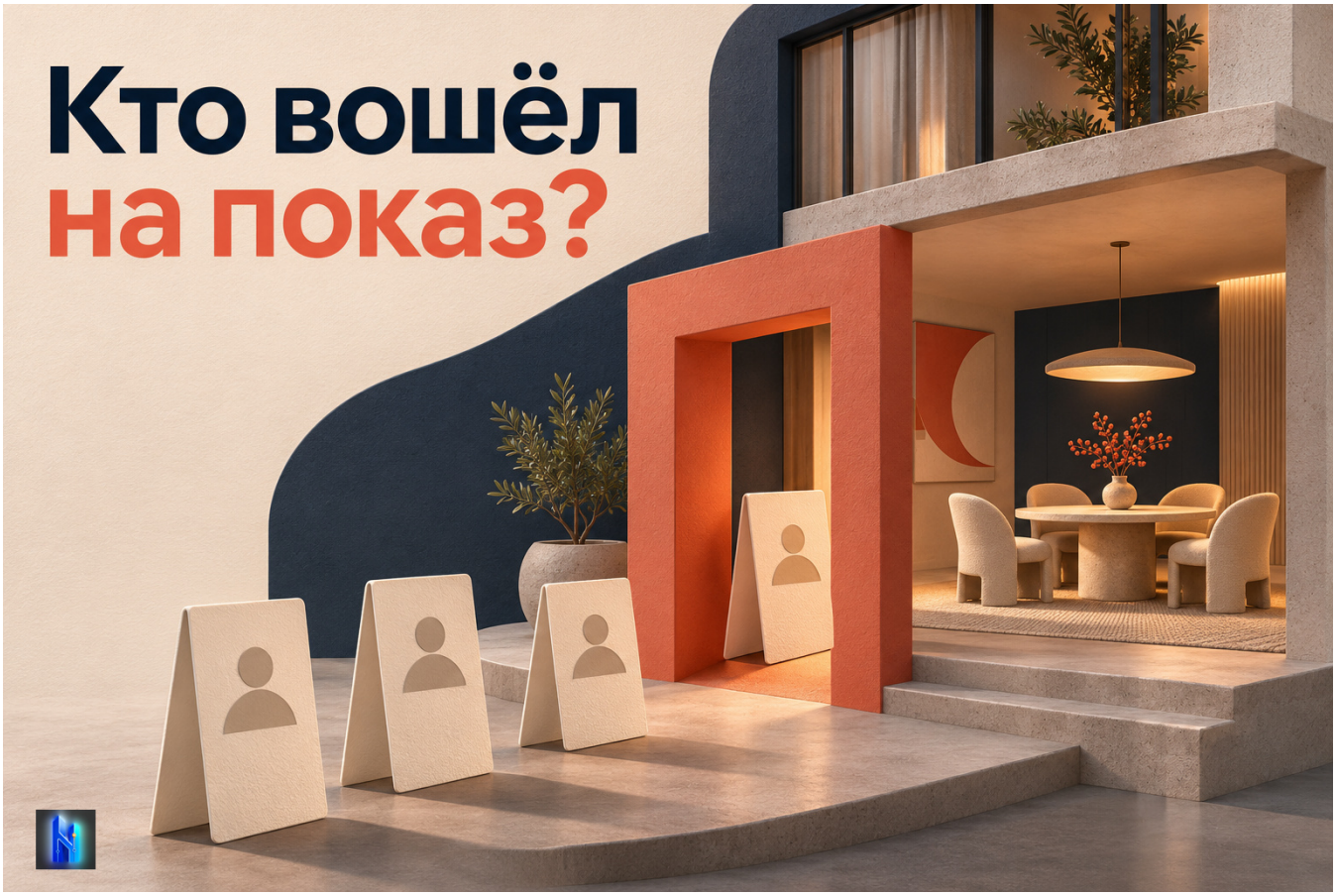
План допуска к онлайн-показу

Сценарий пяти подключений, карта ролей, порядок проверки неизвестного имени и маршрут для опоздавшего.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт онлайн-показа

Поле	Ответ
Цель встречи	
Что можно показать этому составу	
Ожидаемые роли	
Кто ведёт показ	
Кто проверяет вход	
Канал связи при ожидании	

Ссылка не объясняет, кто подключился. Состав согласуют заранее, а неизвестное подключение связывают с приглашённым через известный контакт.

Учебный Д074
Имена и запросы вымышлены. Это сценарий действий, не испытание реального аккаунта. В справке функция называется «Комната ожидания».

2. Роли ведущих

Роль	Задача	Как передаёт работу
Организатор	Содержание и порядок встречи	Обозначает следующий этап
Соорганизатор	Проверка запросов и допуска	Сообщает об изменении состава
Один агент	Ведёт и следит за ожиданием	Делает предусмотренные паузы

Кто уходит раньше	Кто принимает контроль

Соорганизатору нужны соответствующие полномочия, а не только запись в плане. По справке для назначения используется участник с Яндекс ID.

3. Список ожидаемых людей

Имя / рабочий код	Роль	Известный контакт	Подтверждение

Для организационной проверки не собирайте лишние документы. Имя в интерфейсе не доказывает личность, а название устройства не доказывает чужое присутствие.

Дополнительный гость
Если покупатель хочет пригласить родственника, уточните состав заранее. Название объекта и личные условия не отправляют незнакомому аккаунту как проверочный вопрос.

4. Настройка и пробный вход

Допуск начинается со списка приглашённых

Список	Проверка	Допуск
Кого ожидаем	**Кто подключился**	**Индивидуально**
Согласованная роль	Известный контакт	Тема по составу

Имя в интерфейсе само по себе не подтверждает личность.

Список, проверка и допуск образуют последовательный порядок.

Проверка на тестовой встрече	Результат
Режим включён	
Ведущий видит ожидающего	
Ответственный может впустить	
Новый вход заметен при показе	

Используйте коллегу и нейтральное содержание. Изменение режима не возвращает вошедших в ожидание. Отключение комнаты присоединяет находящихся в ней людей.

5. Пять запросов Д074

Запрос	Что известно	Решение
Ольга А	Покупатель	Допущена
Собственник	Согласованный участник	Допущен
iPhone	Родственник, подтверждён позже	Допущен после проверки
Ольга Б	Не подтверждена	Ожидание
Специалист	Согласован, опоздал	Допущен после проверки

Изначально в звонке организатор и соорганизатор. Сначала впущены два подтверждённых участника. iPhone проверяется отдельно, неизвестная Ольга остаётся в ожидании. Специалист допускается после подтверждения.

Без общего допуска
Наличие четырёх приглашённых не объясняет пятый запрос. «Впустить всех» не заменяет индивидуальное решение.

6. Проверка состава по модели

Д074: пять запросов на подключение

5 запросов

Проверяем каждый

Два ведущих уже тут

4 допуска

Приглашённые люди

Всего в разговоре 6

1 ожидает

Не подтверждён

Не назван спамом

Учебная модель: 2 ведущих + 4 допущенных гостя = 6 участников.

Пять запросов: четыре допущены, один не подтверждён.

Состав	Количество
Организатор и соорганизатор	2
Допущенные запросы	4
Всего в разговоре	6
Остаётся в ожидании	1

Число 6 относится к этому сценарию. Оно не измеряет конверсию и не означает шесть покупателей. Неподтверждённый запрос не назван спамом.

7. Неизвестное подключение

Сообщение известному клиенту
В ожидании появился участник с названием «iPhone». Это ваш приглашённый? Подтвердите, пожалуйста, через этот чат.

Наблюдение	Подтверждение	Решение

Нет подтверждения: оставьте запрос в ожидании. Есть подтверждение: сверьте роль и допустимую тему, затем представьте участника остальным.

Не запрашивайте у незнакомца адрес или личные условия для угадывания объекта. Не называйте его злоумышленником без оснований.

8. Опоздавший участник

Момент	Действие ведущего
До встречи	Объяснить порядок ожидания и канал связи
Новый запрос	Проверить связь с согласованным списком
Перед входом	При необходимости приостановить показ
После входа	Представить роль и текущий этап
После обсуждения	Отдельно собрать нерешённый вопрос

Короткое введение
Сейчас заканчиваем обзор кухни, затем вернёмся к планировке. Ваш вопрос разберём в этом блоке.

Мой канал при задержке	Кто следит за ним

9. Если впущен не тот

Шаг	Что сделано
Остановить лишнее раскрытие	
Уточнить текущий состав	
Применить доступное управление участником	
Зафиксировать наблюдение без догадок	
Решить порядок продолжения	

Удаление человека из звонка не отменяет уже услышанное. Не обещайте, что одна кнопка исключает все варианты повторного входа. Если ссылка распространилась, оцените новую встречу и новое приглашение.

Рабочая отметка должна описывать событие и действие, а не неподтверждённую личность.

10. Контроль после показа

Участник / роль	Открытый вопрос	Следующее действие

Сохраните только необходимые отметки. Состав встречи не доказывает покупательский интерес или согласие с условиями. Перед отдельным обсуждением личных деталей снова проверьте, кто присутствует.

Что улучшить в следующем показе	Ответственный

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Справка проверена 15.11.2026. В Д074 четыре допуска из пяти запросов, один запрос остаётся неподтверждённым.

Источники и проверка

Яндекс Телемост: управление звонком и комната ожидания