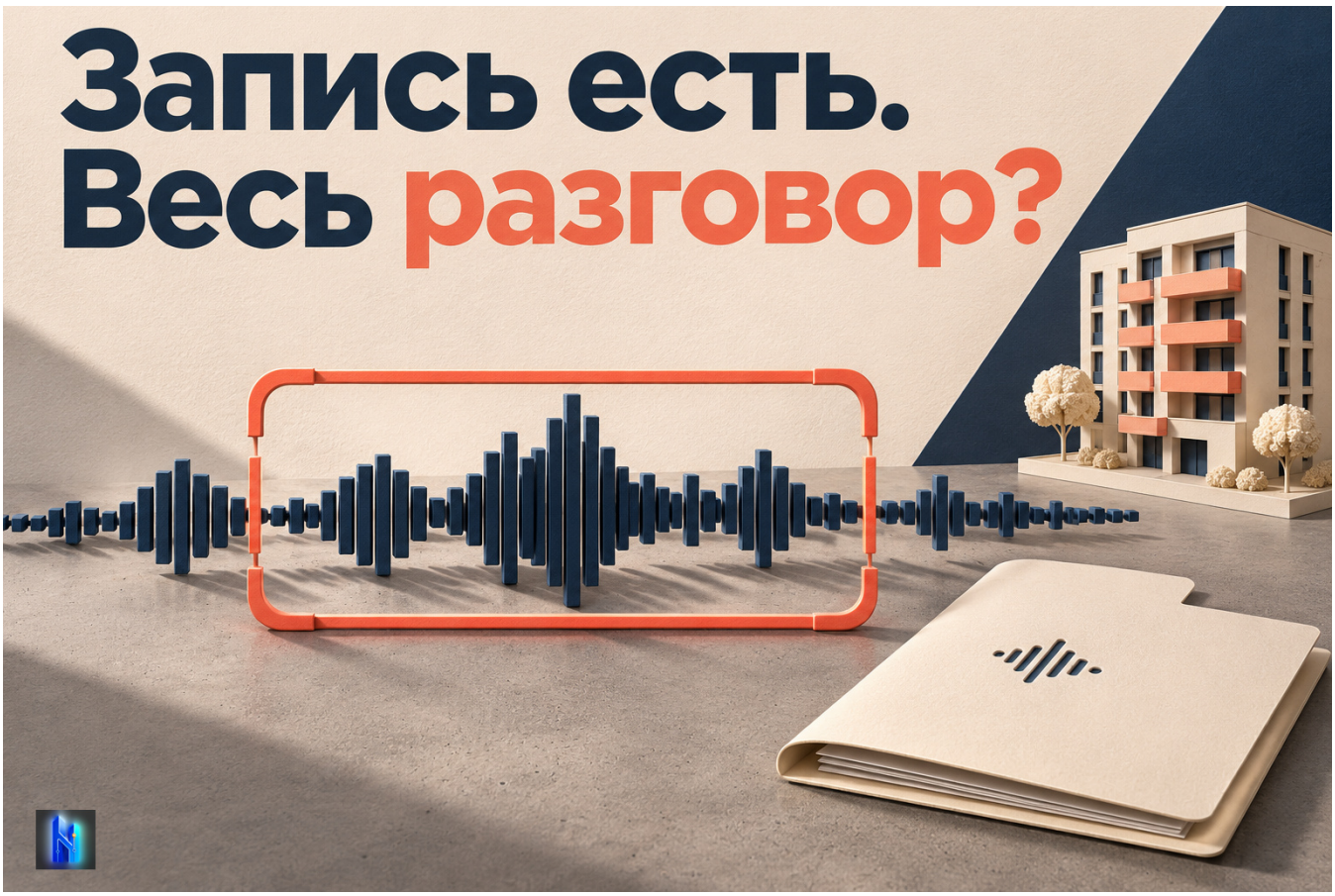
Протокол встречи с записью и без неё

Маршруты сохранения, временная шкала с пропусками, проверка эпизодов и порядок работы без видео.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт встречи и записи

Поле	Моя запись
Задача записи	
Участники и доступ	
Согласованный порядок использования	
Ответственный за файл	
Режим и место сохранения	
Срок контроля результата	

До звонка объясните цель, круг доступа и порядок хранения. Если запись неудобна участникам, подготовьте письменные заметки и сверку итогов.

Учебный T073
Все времена и реплики вымышлены. Рассчитаны интервалы и охват эпизодов. Реальная запись в Яндекс Телемосте не создавалась.

2. Выбор маршрута хранения

Режим	Где искать	Что проверить заранее
На компьютер	У записывающего участника	Среда, право записи, открытие файла
На Диск организатора	У организатора	Доступность тарифа, место, получение результата
Без записи	Согласованные заметки	Кто пишет и как сверяют итог

Используйте актуальную справку для своего режима. Не переносите правила локального сохранения на облачный вариант. На тестовом разговоре без клиентских сведений проверьте звук обеих сторон.

Выбранный маршрут	Резервный вариант

3. Начало и окончание

Событие	Ответственный проверяет
До встречи	Участникам понятен порядок
Старт записи	Запись действительно началась
Выход записывающего	Что будет с оставшимся разговором
Окончание	Результат сохранён или ожидается
После обработки	Файл открыт и проверен

Локальная запись зависит от присутствия запустившего её участника. Облачный маршрут имеет иной порядок завершения. Сохраните ответственного даже при передаче разговора коллеге.

Кто остаётся до конца	Как фиксирует оставшуюся часть

4. Временная шкала T073

T073: файл содержит только часть встречи

24 минуты	16 мин 30 сек	7 мин 30 сек
Вся встреча	**Записанный участок**	**Нет в файле**
10:00 до 10:24	10:02 до 10:18:30	2 мин + 5 мин 30 сек

Учебные времена. Наличие видео не подтверждает полноту встречи.

Из 24 минут встречи в файл попало 16 минут 30 секунд.

Интервал	Длительность	Статус
10:00 до 10:02	2 минуты	До записи
10:02 до 10:18:30	16 минут 30 секунд	Записанный интервал
10:18:30 до 10:24	5 минут 30 секунд	После записи

Суммарный пропуск составляет 7 минут 30 секунд. Это заданный сценарий, не измерение работы сервиса. Наличие файла не подтверждает полноту встречи.

5. Карта важных эпизодов

От начала встречи	Тема	Внутри файла	Есть видео
03:40	Запрос планировки	01:40	Да
12:10	Вариант дня показа	10:10	Да
19:20	Срок освобождения	Нет фрагмента	Нет
23:00	Бюджет	Нет фрагмента	Нет

Для двух доступных эпизодов вычитаем задержку старта 2 минуты. Поэтому 03:40 превращается в 01:40 файла, а 12:10 в 10:10. Для пропущенных эпизодов отметку проигрывателя не придумываем.

Мой эпизод	Время встречи	Отметка файла / пропуск

6. Источник и статус решения

T073: источник каждого эпизода проверяется

4 эпизода	2 внутри	2 снаружи
Важные темы	**Можно прослушать**	**Нет в записи**
Составлена карта	Проверить смысл	Уточнить отдельно

Записанное предложение ещё не означает принятого обязательства.

Два эпизода доступны на видео, два требуют другого подтверждения.

Тема T073	Что можно записать в итог
Планировка	Обещание агента запросить, проверить срок
День показа	Обсуждён вариант, время не подтверждено
Освобождение	Фрагмента нет, уточнить дату
Бюджет	Фрагмента нет, подтвердить условия

Охват записи и согласие участников различаются. Даже внутри видео предложение не становится обязательством автоматически.

7. Журнал отсутствующего фрагмента

Тема	Какой источник есть	Что уточнить	Кому

Пример обращения
В конце разговора мы обсуждали срок освобождения. Эта часть не попала в файл. Подтвердите, пожалуйста, какую дату вы предлагаете.

Запись по памяти и заметка коллеги имеют собственный статус. Не приписывайте их отсутствующему видео. До ответа не запускайте действия, зависящие от неподтверждённой даты.

8. Проверка готового файла

Проверка	Результат / ограничение
Файл открывается	
Начало и окончание определены	
Слышны обе стороны	
Демонстрация видна, если нужна	
Важные эпизоды найдены	
Доступ только нужным людям	

Начало, середина и конец помогают выявить техническую проблему. Но каждую существенную договорённость проверяйте в её собственном фрагменте.

При ожидании облачного результата контролируйте уведомления и место у организатора. Не называйте ожидание обработки подтверждённым сохранением.

9. Итог без лишних обещаний

Поле	Что указать
Действие	Конкретный следующий результат
Ответственный	Только подтверждённый исполнитель
Срок	Найден в источнике или требует уточнения
Основание	Файл и отметка либо конкретная заметка
Ограничение	Что отсутствует и кем уточняется

Пункт моего итога	Основание	Открытый вопрос

Клиенту можно передать короткий понятный итог без полного технического журнала. Запись целиком передавайте только при обоснованной задаче и допустимом доступе.

10. Работа без записи

Этап	Кто и что делает
Фиксирует заметки	
Зачитывает итог в конце	
Выделяет неизвестное	
Получает уточнение	
Сохраняет исправленную версию	

Если запись не велась или недоступна, прямо укажите источник: заметки. Не создавайте вымышленные отметки времени и цитаты. Неизвестный бюджет или срок остаётся вопросом до подтверждения.

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Справка проверена 15.11.2026. В T073 четыре эпизода, два внутри сохранённого интервала; пропуск 7 минут 30 секунд.

Источники и проверка

Яндекс Телемост: запись на компьютер

Яндекс Телемост для бизнеса: запись звонка