При разборе письма

Проверка	Да
Прочитано последнее состояние цепочки	[ ]
Выделен конкретный результат	[ ]
Проверена существующая задача	[ ]
Обновление не создано как дубль	[ ]
Ответственный определён	[ ]
Срок имеет правильный статус	[ ]
Часовой пояс понятен	[ ]
Сохранено основание просьбы	[ ]
Исполнителю доступно нужное содержание	[ ]
Лишняя переписка не переслана	[ ]

Неясная просьба	Что уточнить

Перед закрытием действия

Проверка	Да
Результат действительно подготовлен	[ ]
Файл относится к нужному объекту	[ ]
Ответ передан по правильному маршруту	[ ]
Выполнение не выведено из прочтения письма	[ ]
Создание карточки не принято за результат	[ ]
Подтверждение получения учтено, если нужно	[ ]
Новый срок имеет основание	[ ]
Неизвестное вынесено на контроль	[ ]
Повторные письма разобраны без дублирования	[ ]
Следующий шаг клиента понятен	[ ]

Остаточное условие	Кто проверит

Источники и проверка

Яндекс Трекер: почта и очереди

Яндекс Трекер: создать задачу по почте