# Конструктор досье покупателя с картой закладок

Пять вопросов покупателя, заполненные блоки, семь переходов и отдельный контроль содержания и навигации.




Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

# 1. Досье, в котором можно найти ответ

Конструктор помогает спроектировать клиентский документ Google с понятными точками перехода. Его результат: меню по вопросам покупателя, заполненные разделы и карта закладок. Рабочий Google Документ по этой тетради вы создаёте самостоятельно.

**Учебная модель Д71**
Покупатель, варианты А1 и А2, предпочтения и результаты полностью вымышлены. Они не описывают реального человека или объект. Аккаунты и документы клиентов не использовались.

| Нужно получить | Критерий |
|---|---|
| Меню | Видно, какой вопрос решает пункт |
| Содержательные блоки | Есть ответ или честное неизвестное |
| Закладки | Переход ведёт к началу нужного ответа |
| Обновление | Основной ответ хранится в одном месте |

| Ваш учебный пример | Задача читателя | Первый полезный раздел |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

# 2. Пять вопросов в меню

| Код | Пункт для читателя | Цель |
|---|---|---|
| M1 | Что мы ищем? | 31: критерии |
| M2 | Чем отличаются варианты? | 32: сравнение |
| M3 | Что ещё неизвестно? | 33: вопросы проверки |
| M4 | Как пройдёт просмотр? | 34: план встречи |
| M5 | Что решаем после него? | 35: следующий шаг |

M1 и 31 являются кодами этой тетради, а не обязательными названиями функций Google. В самом клиентском меню используйте понятные вопросы. Техническую карту можно хранить отдельно.

**Сначала содержание**
Если раздел пока пуст, не маскируйте это красивой ссылкой. Запишите неизвестный вопрос и следующий способ его прояснить. Для начала допускается меньше разделов, чем в полной модели.

| Вопрос вашего клиента | Короткий ответ | Где он будет |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 3. Как связать пункт и ответ

| Шаг на компьютере | Контроль |
|---|---|
| Курсор перед нужным блоком | Видно начало ответа |
| Вставка → Закладка | Точка создана в выбранном месте |
| Выделить пункт меню | Подпись обещает этот ответ |
| Вставка → Ссылка → Закладки | Выбрана соответствующая точка |
| Применить и перейти | Открывается нужный фрагмент |

Маршрут описан по справке Google. Закладки Документов не равны закладкам браузера. В Таблицах и Презентациях этой функции нет.

**Права отдельно**
Ссылка на место не скрывает другие доступные части документа и не заменяет настройки доступа к файлу. Не включайте в клиентское досье внутренние заметки о других людях.

| Пункт | Целевой фрагмент | Проверено |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 4. 31: что ищет учебный покупатель

| Поле | Заполнение Д71 | Статус |
|---|---|---|
| Работа дома | Два дня в неделю | Задано в упражнении |
| Спальная зона | Нужна отдельная спальня | Задано в упражнении |
| Рабочий стол | Нужно определить место | Уточняется на вариантах |
| Шум при звонках | Допустимый уровень не определён | Нужен разговор |
| Бюджет | В модели не задан | Не придумывать |
| Критерий следующего шага | Установить неизвестное на просмотре | Учебное предложение |

Не переносите эти предпочтения в реальную карточку без разговора с клиентом. Отсутствующее значение не равно нулю, а неизвестное ограничение не означает, что человеку подходит всё.

| Ваш критерий | Подтверждённое условие | Что уточнить |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

# 5. 32: сравнение A1 и A2

| Параметр | A1 | A2 |
|---|---|---|
| Кухня | Отдельная | Общая с гостиной |
| Зона для стола | Размер не проверен | Размер не проверен |
| Слышимость разговора | Нужно проверить | Нужно проверить |
| Мобильная связь у стола | Нужно проверить | Нужно проверить |
| Вывод о пригодности | Предварительный | Предварительный |

Тип кухни задан в упражнении. Удобство работы не следует из этого факта автоматически. Поля сравнения связываются с одним списком неизвестного, а не с несколькими копиями ответов.

**Текст перехода C1**
Что проверить перед выводом о рабочем месте? → 33: вопросы проверки. В тетради это описание проектируемой ссылки, а не действующая ссылка в Google аккаунте.

| Свой параметр | Вариант 1 | Вариант 2 |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 6. 33: три неизвестных вопроса

| Вопрос | Способ проверки | Ответственный | Результат |
|---|---|---|---|
| Место под стол | Измерить выбранную зону | Агент с покупателем | Не проверено |
| Слышимость | Обсудить условия и проверить на месте | Агент с покупателем | Не проверено |
| Мобильная связь | Проверить нужным устройством в зоне | Покупатель | Не проверено |

Разовый просмотр показывает наблюдение в конкретных условиях. Не выдавайте его за измерение всех возможных шумов или качества связи во все часы. При недостатке данных вопрос может остаться открытым.

**Один основной список**
К этому блоку ведут пункт М3 и переходы С1, С2. Ответ обновляется здесь, затем проверяются зависящие от него выводы.

| Вопрос | Как проверить | Наблюдение / ограничение |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 7. 34 и 35: встреча и следующий шаг

| Этап | Учебный план |
|---|---|
| До просмотра | Открыть 33 и уточнить три вопроса |
| На месте | Проверить доступные условия без неподтверждённых выводов |
| После просмотра | Записать наблюдения и оставшееся неизвестное |
| Обсуждение | Решить, какой информации ещё не хватает |

**Переход C2**
Из плана встречи открыть список неизвестного 33. Не копировать весь список в новый раздел с независимыми статусами.

Следующий шаг не равен обязательству купить квартиру. В модели он состоит в обсуждении достаточности информации. Время реальной встречи согласуется отдельно; эта тетрадь не задаёт его за клиента.

| Что узнали | Что осталось | Согласованный следующий шаг |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 8. Карта семи переходов

| ID | Откуда / подпись | Куда |
|---|---|---|
| M1 | Что мы ищем? | 31: критерии |
| M2 | Чем отличаются варианты? | 32: сравнение |
| M3 | Что ещё неизвестно? | 33: вопросы проверки |
| M4 | Как пройдёт просмотр? | 34: план встречи |
| M5 | Что решаем после него? | 35: следующий шаг |
| C1 | Из сравнения: что проверить | 33: вопросы проверки |
| C2 | Из плана встречи: открыть вопросы | 33: вопросы проверки |

Контроль модели: 5 пунктов меню + 2 контекстных перехода = 7 размещений ссылок. Целевых мест 5. В 33 ведут три размещения: M3, C1, C2. Повторная ссылка не требует повторять сам раздел.

**Два разных контроля**
Правильный переход означает, что читатель попал к нужному блоку. Актуальный ответ означает, что содержание блока соответствует известным данным. Одно не доказывает другое.

| Ваша ссылка | Назначение | Результат проверки |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

# 9. Три задания для читателя

| Проверочное задание | Ожидаемый маршрут | Что наблюдать |
|---|---|---|
| Что обязательно для покупателя? | M1 → 31 | Находит заданные условия |
| Что проверить в A2? | M3 → 33 или M2 → C1 → 33 | Видит три неизвестных |
| Что решаем после показа? | M5 → 35 | Понимает следующий шаг |

Попросите коллегу пройти задания на учебном документе без подсказок. Если путает пункт, измените название. Если находит блок, но не ответ, доработайте содержание. Не утверждайте, что подобный тест уже пройден реальным клиентом.

| Задание | Где возникло затруднение | Исправление |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 10. Обновление после встречи

**Новый факт модели**
После просмотра A2 измерение места под стол всё ещё не выполнено. Статус остаётся открытым. Посещение квартиры само по себе не подтверждает размер.

| Действие | Результат |
|---|---|
| Обновить основной 33 | Честное состояние неизвестного |
| Перечитать 32 | Вывод о работе остаётся предварительным |
| Согласовать 35 | Определено, что сделать дальше |
| Проверить изменённые переходы | Назначения соответствуют разделам |
| Подготовить другой формат, если нужен | Отдельно проверить полученный файл |

Конструктор Д71 и заполненные примеры разработаны Нейросистемой риелтора. Встроенных клиентских ссылок или реальных Google документов комплект не создаёт. Источники функций приведены ниже.

| Ваш первый документ | Один нужный блок | Как проверить пользу |
|---|---|---|
| | | |

Источники и проверка

Google: ссылки и закладки в Документах

Google Диск: предоставление доступа к файлам