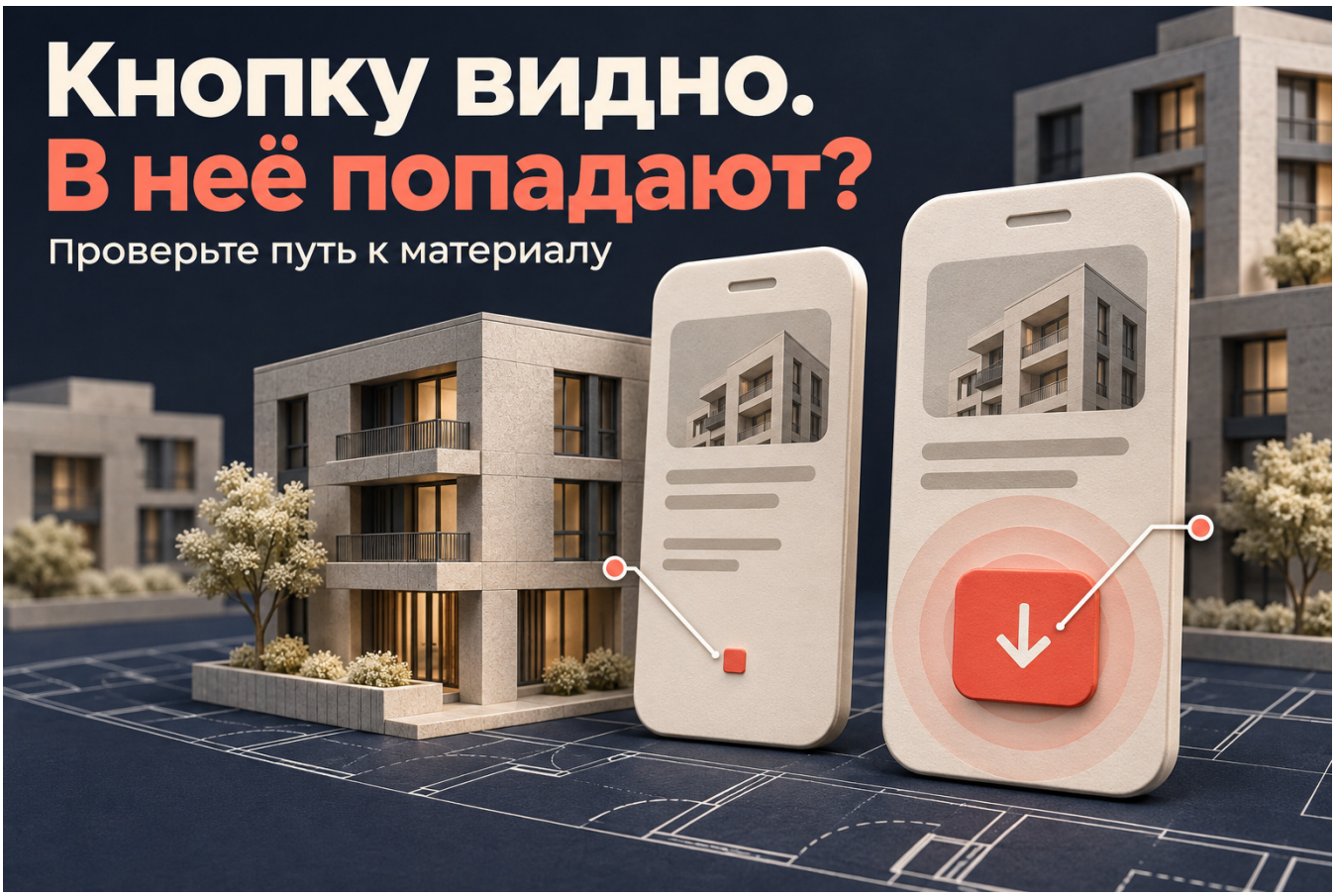
Кнопку видно. В неё попадают? Карта целей нажатия К189

Карта целей нажатия, различие видимой и активной области, три проверяемых расчёта и задание разработчику без обещаний роста конверсии.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт одной задачи

K189 помогает владельцу каталога объяснить разработчику, где посетителю трудно попасть по нужной кнопке. Все наблюдения D1, D2, D3 ниже учебные. Комплект не заявляет измерения neirorealty.ru и не обещает процент роста обращений.

Поле	Заполненный пример
Маршрут	Найденная карточка материала, затем открытие чек-листа
Устройство	Телефон; отдельно повторить мышью на компьютере
Начальное состояние	Карточка уже найдена, название прочитано
Цель	Открыть нужный PDF
Проблема D1	Нажатие на край подложки не срабатывает
Критерий	Вся обещанная область открывает правильный файл

Ваша задача	Начальное состояние	Ожидаемый результат

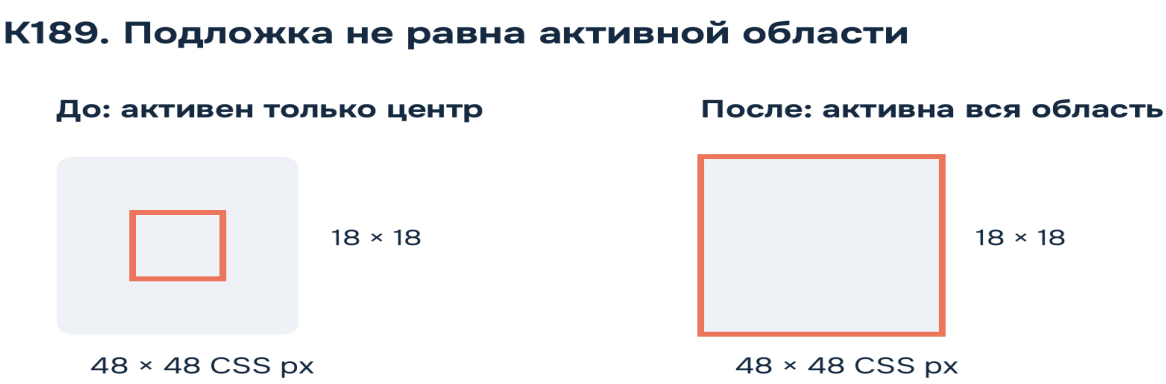
2. Сначала классифицируйте затруднение

Наблюдение	Куда направить проверку
Не видит кнопку	Композиция и навигация
Не понимает подпись	Название действия и ожидаемый результат
Видит, но попадает рядом	Геометрия цели и соседних элементов
Нажал, ничего не открылось	Ссылка, обработчик, сеть или выдача
Открылся другой документ	Соответствие действия и файла
Нужная кнопка перекрыта	Слои интерфейса и доступность цели

Не объединяйте эти причины в один пункт «Плохая конверсия». Расширение области решает только часть проблем. Для каждой причины нужен наблюдаемый результат проверки.

Что увидели	Тип затруднения	Следующая проверка

3. Видимая рамка и настоящая ссылка



Условная геометрия. Не испытание действующего сайта.

D1 в учебном макете	До исправления	Задание
Подложка	48×48 CSS-пикселей	Оставить визуально понятной
Активная область	18×18 в центре	Расширить до всей подложки
Нажатие на край	Не даёт результата	Открывает тот же чек-лист
Соседняя команда	Отдельная ссылка	Не перекрывается новой областью

Если центрированный рисунок 18 помещён в квадрат 48, свободное место с каждой стороны составляет (48-18)/2=15. Это геометрия макета, а не готовое универсальное правило для любой кнопки.

4. Сравните расстояние и размер

K189. ID = log2(A / W + 1)

V1: A 240, W 24
3,459
Меньшая цель

V2: A 240, W 48
2,585
Большая цель

V3: A 120, W 48
1,807
Ближе к цели

Горизонтальное движение, квадратные цели, одни единицы.
Индекс трудности не равен секундам или конверсии.

Условная геометрия. Не испытание действующего сайта.

Вариант	A	W	ID=log2(A/W+1)
V1	240	24	3,459
V2	240	48	2,585
V3	120	48	1,807

Модельный пример: горизонтальное движение к квадратной цели, одинаковые единицы A и W. Индекс не выражен в секундах. Без измеренных коэффициентов нельзя сообщать время действия или обещать ускорение в определённое число раз.

5. Проверка размеров без ложной сертификации

Ориентир	Как использовать
WCAG 2.5.8 AA	Изучить требование 24×24 CSS-пикселя и исключения
WCAG 2.5.5 AAA	Изучить усиленное требование 44×44 и исключения
Наш макет D1	48×48 выбрано для этой отдельной цели
Ссылка внутри текста	Не оценивать автоматически как отдельную кнопку
Полная доступность	Один размер не подтверждает все критерии

Размеры берутся из действительного элемента интерфейса в CSS-пикселях. Масштабированная картинка экрана не является надёжной линейкой. Укажите ширину окна и масштаб, а проверку пальцем выполняйте на подходящем устройстве.

Элемент	Активная область	Условия проверки

6. Карта целей каталога

Код	Действие	Что принять
D1	Открыть чек-лист	Край и центр ведут к одному верному PDF
D2	Закрыть помощника	Доступен крестик, не запускается ссылка под ним
D3	Следующая страница	Открывается ожидаемый набор, тема сохранена

Код и название	Видимый / активный размер	Сосед и проблема
D1		
D2		
D3		
Своя цель		
Своя цель		

Для D2 и D3 здесь не заявлены измеренные размеры или обнаруженные дефекты. Это отдельные пункты вашего осмотра. Не переносите результат D1 на все кнопки сайта.

7. После расширения проверьте окружение

Состояние	Контроль
Две соседние ссылки	Активные области не пересекаются
Узкий экран	Кнопка помещается без горизонтального прокручивания
Длинная подпись	Перенос не перекрывает соседей
Открыто окно помощника	Закрытие доступно, содержимое не перехватывает его
Цель у края карточки	Нажатие не запускает всю карточку вместо ссылки
Клавиатура	Элемент можно найти и выполнить предусмотренное действие

Состояние	Ожидаемое действие	Фактическое наблюдение

Не меняйте смысл команды ради меньшего расстояния. Получение материала и отправка контактных данных должны оставаться понятными отдельными действиями.

8. Безопасный протокол проверки

Шаг	Запись в журнале
Подготовка	Локальная копия, кнопка открывает тестовый файл
Задание	Откройте чек-лист из выбранной карточки
Наблюдение	Промахи, соседнее действие, повторные нажатия
Понимание	Отдельно: не понял название или не нашёл кнопку
Два варианта	Записать порядок, учесть обучение
Завершение	Файл верный, действие действительно выполнено

Рабочую форму не отправляют ради этой проверки. Если используется действующий сайт, заранее определяют безопасный сценарий. Небольшая проверка сотрудниками выявляет проблемы, но не доказывает рост конверсии.

Вариант / порядок	Наблюдение	Причина требует уточнения

9. Готовое задание разработчику

Учебная постановка D1
В карточке гайда подложка значка 48×48, но ссылка активна только в центральных 18×18. Сделать всю подложку одной областью открытия того же PDF. Сохранить отдельность соседней ссылки на статью. Проверить края, перенос подписи и узкий экран.

Приёмка	Подтверждение
Область	Границы действительного элемента проверены
Поведение	Центр и края выполняют одно действие
Соседи	Чужая команда не запускается
Назначение	Открывается нужный чек-лист
Содержимое	Подпись соответствует результату
Ограничение	Рост заявок по этой проверке не заявлен

Ваша поправка	Кто выполняет	Как принимаете

10. Журнал решения

Страница / версия	Устройство / окно / масштаб	Проверяющий

Цель	Что изменили	Повторная проверка
D1		
D2		
D3		
Другое		

Оставшаяся проблема	Ответственный	Следующий шаг

Сохраните описание исходного состояния и результата. Не подменяйте исправление поведения скриншотом красивой кнопки. Источники проверены 12.11.2026. Расчёты редакционные и учебные; реальные коэффициенты времени движения не измерялись.

Источники и проверка

I. Scott MacKenzie: Fitts' Law, 2018

W3C: Target Size (Minimum), WCAG 2.2

W3C: Target Size (Enhanced)