Выбор понятен. Следующий шаг виден? Карта К291

Две версии каталога, заполненная раскладка девяти документов и протокол проверки выбора.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт навигации К291

Это собственная учебная адаптация идеи выбора для каталога риелтора. Девять материалов вымышлены. Протокол не является проведённым исследованием и не обещает роста заявок.

Поле	Заполненный пример
Ситуация	Покупатель после показа думает
Задача	Подготовить следующий разговор
Успех	Открыт подходящий документ и понятен способ применения
Не успех	Любой быстрый клик

Мой сценарий	Как распознаю выполнение

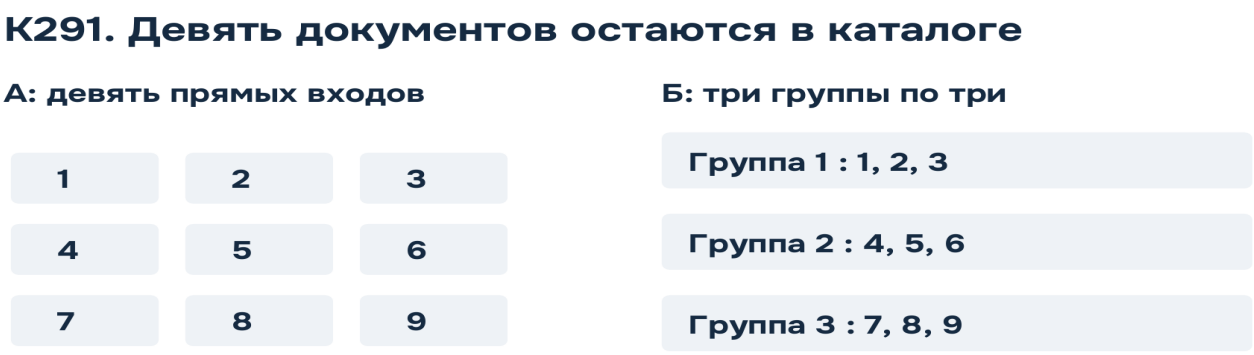
2. Инвентаризация девяти документов

Задача	Три учебных материала
Привлечь обращение	Карточка предложения; план публикации; карта источников
Провести разговор	Первый контакт; обсуждение цены; ответ после показа
Согласовать следующий шаг	Предложение встречи; подтверждение; возврат к сроку

Во всех версиях сохраните одни и те же документы. Группировка меняет вход, но не должна незаметно лишать человека полезного файла.

Мой документ / адрес	Задача / возможный второй вход

3. Два прототипа



Девять прямых входов или три группы по три документа

Версия	Плюс как гипотеза	Что проверить
А:9 входов	Сразу видны документы	Различимы ли подписи?
Б:3 группы	Задача узнаётся быстрее	Понятны ли границы групп?

Б добавляет уровень перехода. Не называйте её победителем до наблюдений.

Моя версия	Что сохраняю одинаковым

4. Информация не является секундами

Учебная модель	Расчёт	Значение
9 равновероятных вариантов	log2(9)	3,170 бита
3 равновероятных варианта	log2(3)	1,585 бита
Два последовательных шага по 3	2 × log2(3)	3,170 бита

Информация условного равновероятного выбора

Один шаг: log2(9) **3,170 бита**

Два шага: 2 × log2(3) **3,170 бита**

Это не секунды и не проценты конверсии.

Понятность групп и издержки переходов проверяются отдельно.

Группировка не уничтожает различие девяти конечных документов

Это арифметика условной модели. Для сайта не измерены коэффициенты времени, вероятности задач и издержки переходов.

5. Подписи и границы разделов

Подпись	Пояснение
Привлечь обращение	Предложение, публикация, источники
Провести разговор	Первый контакт, цена, ответ после показа
Следующий шаг	Встреча, подтверждение, возврат к сроку

Пограничный документ
Ответ после показа может понадобиться в двух разделах. Сделайте дополнительную ссылку на один актуальный документ, а не две независимые копии.

Непонятное название	Новая подпись / пример содержания

6. Не потеряйте опытного пользователя

Путь	Проверка
Известно название	Есть прямой поиск
Нужно всё просмотреть	Доступен полный каталог
Ошибка раздела	Есть понятный возврат
Получение файла	Условия подписки или контакта объяснены
Мобильный экран	Подписи не сливаются и не обрезаются

Сокращение числа кнопок не оправдывает скрытые условия. Обещание кнопки должно совпадать с результатом.

Сохранённый путь	Где его видно / проверка

7. Протокол наблюдения

Что записать	Правило
Задание	Без подсказки нужного раздела
Первый выбор	Фактическое действие
Возвраты	Куда и почему вернулся
Открытый документ	Соответствует ли задаче
Пояснение	Как участник собирается применять
Время	Одно правило начала и завершения

Повторный показ даёт обучение. Меняйте порядок или явно учитывайте знакомство с первой версией. Несколько наблюдений ищут затруднения, а не доказывают рост продаж.

Версия / участник / порядок	Наблюдение без подсказки

8. Пример решения по затруднению

Поле	Вымышленная запись
Задача	Ответ покупателю после показа
Первый выбор	Следующий шаг
Где лежал файл	Только в Разговоре
Гипотеза	Граница категорий не совпала с ожиданием
Правка	Добавить второй вход в тот же файл
Повторная проверка	Именно этот сценарий

Не фактический результат
Запись показывает способ работы с наблюдением. Не публикуйте её как отзыв участника или доказательство улучшения.

Моё затруднение	Решение / что проверю снова

9. Решение о выпуске

Сигнал	Что делать
Новичок не узнаёт термин	Проверить описание задачи обычными словами
Опытный ищет известный файл	Сохранить прямой поиск
Раздел верный, файл неверный	Доработать названия второго уровня
Кликов больше, пользы нет	Проверить выполнение задачи
Подписок больше	Не приписывать причину одной модели

Изменение / основание	Ожидаемый эффект / способ проверки

10. Журнал маршрутов

Задача / версия / наблюдение	Решение / проверка / ограничение

Источники изучены по доступным первичным аннотациям 13.11.2026. K291 является собственной рабочей картой. Лабораторный закон не заменяет проверку вашей аудитории и каталога.

Источники и проверка

W. E. Hick. On the Rate of Gain of Information, 1952

Colin Kirkby. Hick’s law revisited, 1974