1. Границы и данные

Проверить	Отметка
Результат является одной измеримой задачей	
Начало одинаково определено для всех	
Завершение означает одинаковое событие	
Календарные и рабочие часы не смешаны	
Все времена имеют источник	
Начальный остаток сохранён	
Конечный остаток сохранён	
Выбранный набор не скрывает долгие задачи	

ID / поле	Неясность	Как подтвердить

2. Вычисления

Проверить	Отметка
Показатели относятся к одним границам	
Единицы темпа и длительности согласованы	
L является средним по времени	
Неравные интервалы взвешены длительностью	
Сумма времён сверена с журналом	
Баланс входа и выхода проверен	
Граничные случаи явно отмечены	
Малый снимок не выдан за устойчивый поток	

Показатель	Расчёт	Контроль

3. Решение без подмены результата

Проверить	Отметка
Среднее не обещано каждому клиенту	
Меньше карточек не объявлено ускорением без темпа	
Трудозатраты отделены от пребывания	
Ожидание не спрятано сменой определения	
Выбрана конкретная гипотеза	
Качество результата остаётся условием выхода	
После изменения измеряются те же величины	
Ограничения расчёта видны получателю	

Гипотеза	Проверка	Следующий шаг

Контроль К163:4 задачи,8 часов наблюдения,15 часов задач. Среднее количество 1,875; темп 0,5 в час; среднее время 3,75 часа. Все события вымышлены.

Источники и проверка

John D. C. Little,1961: A Proof for the Queuing Formula

John D. C. Little,2011: Little’s Law as Viewed on Its50th Anniversary