Залив в квартире: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Безопасность и связь

- [ ] **Избегать электрической опасности.** не касаться мокрых приборов и щитка. Если нет: не рисковать ради фото.
- [ ] **Вызвать помощь.** аварийная служба; при угрозе 112. Если нет: не ждать виновника.
- [ ] **Сообщить адрес.** подъезд, этаж, место воды. Если нет: не ограничиться словом потоп.
- [ ] **Записать обращение.** номер и время либо запрос номера. Если нет: не придумывать подтверждение.
- [ ] **Уведомить участников.** владелец и соседи безопасным способом. Если нет: не задерживать аварийные работы.
- [ ] **Уточнить выполненное.** кто, когда и что остановил. Если нет: не путать обещание с результатом.

Факты и документы

- [ ] **Описать узел.** место и состояние. Если нет: не назначать причину по пятну.
- [ ] **Проверить границу.** схема и Правила №491. Если нет: не считать всё квартирным.
- [ ] **Запросить акт.** адрес, дата, участники и повреждения. Если нет: не подписывать за отсутствующего.
- [ ] **Сохранить фото.** общий вид и деталь с кодом. Если нет: не редактировать дефекты.
- [ ] **Оставить разногласия.** позиции и неизвестное записаны. Если нет: не выдавать версию за факт.
- [ ] **Проверить полис.** срок уведомления и документы. Если нет: не обещать автоматическую выплату.

Расходы и следующий шаг

- [ ] **Выдать коды работ.** С01 и Э01 в модели. Если нет: не считать один чек дважды.
- [ ] **Сверить состав сметы.** 24 тысячи включают С01. Если нет: не вычитать другую сушку.
- [ ] **Разделить статусы.** оценено, выполнено, оплачено. Если нет: не считать смету платежом.
- [ ] **Отметить неизвестное.** допрасходы и возмещение пустые. Если нет: не записывать ноль.
- [ ] **Разделить роли.** кто платил и кто отвечает. Если нет: не делать признание за участника.
- [ ] **Назначить сверку.** документ, ответственный, дата. Если нет: не закрывать нерешённый спор.

Запишите факты и следующий шаг

3-75 учебный. 38 000 ₽ — предварительные известные затраты, не установленный ущерб или обязанность конкретного лица.

Адрес: _____ Дата: _____

Блок	Подтверждено	Следующее действие
Безопасность		
Факты		
Расходы		

Вода рядом с электрикой, а просят сделать фото. Сначала безопасное место и вызов помощи..

Причина записана только со слов одной стороны. Запросить описание осмотра и основания вывода..

Тот же ремонт есть в чеке и общей смете. Сопоставить работы и убрать двойной счёт..

Обещают любую выплату по наличию полиса. Проверить конкретное покрытие и решение страховщика..

Просят подтвердить отсутствие претензий до осмотра. Сначала определить предмет, открытые вопросы и позиции..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: обращения жильцов не теряются?

Разберите, где храните договорённости, сообщения и следующие действия при сопровождении аренды. Диагностика помогает проверить ваш рабочий процесс; аварийную помощь и вывод о виновнике получают отдельно.

Пройти диагностическую карту риелтора →

Безопасность → связь → причина и акт → подтверждения → расходы → следующий шаг. Кто сейчас заплатил и кто в итоге возмещает вред — разные вопросы. Подготовлено 21.09.2026.