# Залив: сначала остановить и зафиксировать

Организуйте безопасную связь со службами и соберите факты без поспешного назначения виновника. 3-75 показывает хронологию, реестр подтверждений и расходы без повторного включения одной работы.




## 10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

3-75: оплачено 8 000 ₽. В смете 24 000 ₽ уже есть сушка за 6 000. Известный объём затрат — 38 000 ₽, а не 44 000. Это предварительная сверка, не размер установленного возмещения.

3-75 — вымышленная ситуация. Нет реального залива, вызовов, актов, фото, смет и платежей. Иллюстрации не доказательства. Причина, ответственное лицо и страховая выплата не установлены. При опасности сначала обращайтесь в службы, не заполняйте таблицу.

# З-75: факты и расходы после залива

Вода поступает из снимаемой квартиры, участники спорят, а документы, сообщения и суммы расходятся. Инструмент помогает собрать факты после обеспечения безопасности.

| З-75 | Учебное условие | Что ещё неизвестно |
|---|---|---|
| Наблюдение | Вода у подводки | Точная причина |
| Первые работы | 6 000 + 2 000 ₽ | Итоговая ответственность |
| Сметы | 24 000 и 12 000 ₽ | Дополнительные расходы |

## Соберите данные после устранения опасности

• Адрес, контакт службы дома, владелец и проживающие.

• Номер обращения, события, акт и реальные исходные фото.

• Работы с отдельными кодами, сметы, чеки, полис и открытые вопросы.

# Помощь, события и причина

## 1. Обеспечьте безопасность и вызовите помощь

Не заходите в воду возле электроприборов и не трогайте мокрые розетки или щиток. Свяжитесь с аварийной службой дома; при реальной угрозе жизни, здоровью или имуществу — 112. Опасное обесточивание и проверку поручите специалистам.

**Готово:** Помощь вызвана; людям не предлагают опасных действий.

**Не делайте так:** Задерживать остановку воды ради фото или заполнения листа.

## 2. Соберите хронологию и контакты

Запишите время обнаружения, номер обращения, уведомления, приезд и выполненные действия. В 3-75 события с 10:05 до 10:40 вымышлены и не являются нормативом ожидания. Фактические номера и контакты здесь пустые.

**Готово:** Сообщение, план и подтверждённое действие различаются.

**Не делайте так:** Выдать обещанный приезд за состоявшийся осмотр.

## 3. Отделите наблюдение от причины

Вода возле подводки не доказывает её неисправность. Запросите описание узла, повреждения и выполненных работ. Для водоснабжения проверьте границу общего имущества, включая первое отключающее устройство, по пункту 5 Правил №491.

**Готово:** Известны факты и вопросы специалисту; виновник не назначен по роли.

**Не делайте так:** Считать, что всё внутри квартиры автоматически отвечает собственник.

**Что ещё требуется от службы дома:**

# Подтверждения, расходы и следующий шаг

## 4. Сохраните акт и исходные подтверждения

Запросите акт у управляющей организации. Свяжите каждый дефект с комнатой, кодом фото, датой и автором. Получите копию, отдельно запишите замечания. 375-Ф01–Ф03 — только учебные коды, реальных снимков здесь нет.

**Готово:** Документы и версии участников можно сопоставить.

**Не делайте так:** Дорисовать повреждение нейросетью или подписаться за отсутствующего.

## 5. Исключите повторные расходы

3-75: сушка 6 000 и проверка электрики 2 000 уже оплачены в модели. Смета соседа 24 000 включает ту же сушку, остаток 18 000. Работы у себя 12 000 отдельно. Получается 8 000 + 18 000 + 12 000 = 38 000 ₽.

**Готово:** Одинаковая работа учтена один раз, неизвестное оставлено пустым.

**Не делайте так:** Сложить 8 + 24 + 12 тысяч и повторно включить сушку.

## 6. Согласуйте следующий шаг

Уточните причину, документы и дополнительные работы. По полису проверьте уведомление страховщика и условия покрытия. Отдельно фиксируйте плательщика, требование, согласованную сумму и решение о возмещении. При споре нужен профильный разбор.

**Готово:** Есть список вопросов, ответственный и дата следующей сверки.

**Не делайте так:** Назвать 38 тысяч итоговым ущербом или гарантированной выплатой.

**Какой документ ждёте:**

# Одна сушка не должна считаться дважды

3-75 — авторская модель расходов. Все цифры и события вымышлены, не тарифы и не юридическое решение. Сушка в смете совпадает с уже оплаченной работой С01.

| Строка | Исходно ₽ | Учесть ₽ |
|---|---|---|
| С01: сушка оплачена | 6 000 | 6 000 |
| Э01: проверка оплачена | 2 000 | 2 000 |
| Смета соседа с С01 | 24 000 | 18 000 остаток |
| Работы у себя | 12 000 | 12 000 |
| Известный объём | Без повторов | 38 000 |

8 000 уже потрачено в модели; 30 000 — оставшиеся оценённые работы. Дополнительные расходы неизвестны. Платёж, обоснованный ущерб и ответственность не равны друг другу.

## Как сделать запись полезной

| Общая оценка | Проверяемая запись |
|---|---|
| Из квартиры жильца — значит, он всё оплатит | Собраны причина, действия, документы и применимые основания |
| Есть смета и чек — сложим обе суммы | Проверены состав работ, коды и уже учтённые позиции |

# Пять вопросов после аварийных работ

| Вопрос | Подтверждение | Не подменять |
|---|---|---|
| Что случилось? | Хронология и осмотр | Версией участника |
| Где источник? | Описание конкретного узла | Мокрым пятном |
| Что повреждено? | Акт и исходные фото | Красивой иллюстрацией |
| Сколько потрачено? | Чеки и состав работ | Одной сметой |
| Кто возмещает? | Основания и решение | Именем плательщика |

## Что уточнить у участников

1. Остановлено ли поступление воды и безопасен ли доступ?
2. Какой элемент осмотрен и что пока не установлено?
3. Есть ли копия акта и исходные фотографии?
4. Не включена ли оплаченная работа в новую смету?
5. Какие документы и действия нужны до расчёта с участниками?

# 18 проверок после залива

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

## Безопасность и связь

- [ ] **Избегать электрической опасности.** не касаться мокрых приборов и щитка. Если нет: не рисковать ради фото.
- [ ] **Вызвать помощь.** аварийная служба; при угрозе 112. Если нет: не ждать виновника.
- [ ] **Сообщить адрес.** подъезд, этаж, место воды. Если нет: не ограничиться словом потоп.
- [ ] **Записать обращение.** номер и время либо запрос номера. Если нет: не придумывать подтверждение.
- [ ] **Уведомить участников.** владелец и соседи безопасным способом. Если нет: не задерживать аварийные работы.
- [ ] **Уточнить выполненное.** кто, когда и что остановил. Если нет: не путать обещание с результатом.

## Факты и документы

- [ ] **Описать узел.** место и состояние. Если нет: не назначать причину по пятну.
- [ ] **Проверить границу.** схема и Правила №491. Если нет: не считать всё квартирным.
- [ ] **Запросить акт.** адрес, дата, участники и повреждения. Если нет: не подписывать за отсутствующего.
- [ ] **Сохранить фото.** общий вид и деталь с кодом. Если нет: не редактировать дефекты.
- [ ] **Оставить разногласия.** позиции и неизвестное записаны. Если нет: не выдавать версию за факт.
- [ ] **Проверить полис.** срок уведомления и документы. Если нет: не обещать автоматическую выплату.

## Расходы и следующий шаг

- [ ] **Выдать коды работ.** С01 и Э01 в модели. Если нет: не считать один чек дважды.
- [ ] **Сверить состав сметы.** 24 тысячи включают С01. Если нет: не вычитать другую сушку.
- [ ] **Разделить статусы.** оценено, выполнено, оплачено. Если нет: не считать смету платежом.
- [ ] **Отметить неизвестное.** допрасходы и возмещение пустые. Если нет: не записывать ноль.
- [ ] **Разделить роли.** кто платил и кто отвечает. Если нет: не делать признание за участника.
- [ ] **Назначить сверку.** документ, ответственный, дата. Если нет: не закрывать нерешённый спор.

# Запишите события и документы

Укажите источник каждого сведения. План и сообщение не равны подтверждённому выполнению.

Адрес: _____ Дата: _____

| Событие / документ | Что известно | Что получить |
|---|---|---|
| Обнаружение и помощь | | |
| Остановка воды | | |
| Узел и причина | | |
| Акт и фото | | |
| Полис и участники | | |

Открытый вопрос: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата следующей сверки: _____

# Разберите расходы по работам

Проверьте, не включён ли оплаченный объём в сводную смету. Отдельно запишите плательщика.

| Работа / код | Сумма / статус | Повтор / уточнение |
|---|---|---|
| Работа 1 | | |
| Работа 2 | | |
| Смета 1 | | |
| Смета 2 | | |
| Неизвестные расходы | | |

## Пять сигналов, при которых нужно уточнение

**Вода рядом с электрикой, а просят сделать фото.** Сначала безопасное место и вызов помощи..

**Причина записана только со слов одной стороны.** Запросить описание осмотра и основания вывода..

**Тот же ремонт есть в чеке и общей смете.** Сопоставить работы и убрать двойной счёт..

**Обещают любую выплату по наличию полиса.** Проверить конкретное покрытие и решение страховщика..

**Просят подтвердить отсутствие претензий до осмотра.** Сначала определить предмет, открытые вопросы и позиции..

# Согласуйте следующий шаг

## Объясните промежуточный расчёт

По 3-75 оплачено 8 000 ₽. В смете соседа 24 000 уже есть сушка 6 000, поэтому осталось 18 000. Вместе с работами у себя на 12 000 известный объём — 38 000 ₽. Причину, дополнительные расходы и основания возмещения ещё нужно уточнить.

## Первое действие после чтения

Сначала убедитесь, что опасность устранена службами. Соберите номер обращения, акт, реальные фото и состав работ. Назначьте следующий документ и ответственного; решение об ответственности отделите от арифметической сверки.

Ответственный: _____

Нужный документ: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Риелтору: обращения жильцов не теряются?

Разберите, где храните договорённости, сообщения и следующие действия при сопровождении аренды. Диагностика помогает проверить ваш рабочий процесс; аварийную помощь и вывод о виновнике получают отдельно.

**Пройти диагностическую карту риелтора →**

Проверено 21.09.2026: ГК РФ 1064, Правила №491 п.5; памятки Роспотребнадзора о фиксации залива и МЧС о 112 и электробезопасности. Сроки полиса и обстоятельства проверяются отдельно. 3-75 вымышленный.

ГК РФ, статья 1064: основания ответственности за вред

Правила №491, пункт 5: состав общего имущества

Роспотребнадзор: фиксация залива и повреждений

МЧС: когда вызывать помощь по номеру 112

МЧС: электробезопасность после затопления