До перехода и открытия

Проверка	Да
Понятно, ожидали ли этот документ	[ ]
Проверен полный адрес отправителя	[ ]
Понятна требуемая операция	[ ]
Адрес назначения не принят по одному знакомому слову	[ ]
Пароль и код не передаются	[ ]
Не обходится предупреждение браузера	[ ]
Не включаются макросы по просьбе письма	[ ]
Не устанавливается неожиданная программа	[ ]
Независимый контакт взят из прежней связи	[ ]
Выбран конкретный следующий шаг	[ ]

Наблюдение / что остановлено	Как проверю / кто поможет

После подозрительного взаимодействия

Проверка	Да
Взаимодействие с источником остановлено	[ ]
Записано фактическое действие	[ ]
Пароль и код не записаны в журнал	[ ]
Ответственный за аккаунт уведомлён	[ ]
Официальные настройки открываются самостоятельно	[ ]
Устройство проверяется по принятому порядку	[ ]
Сессии и настройки безопасности проверены	[ ]
При потере доступа начато официальное восстановление	[ ]
Последствия для клиентской переписки выясняются	[ ]
Закрытие подтверждается фактами	[ ]

Действие / аккаунт / время без секретов	Что сделано / что осталось / ответственный

Источники и проверка

Google Gmail: как распознать фишинг

Яндекс Почта: сообщить о нарушении

Яндекс ID: безопасность аккаунта

Google Chrome: защищённое соединение