Журнал изменения цены: от события до подтверждённого исправления

O731: хронология перезаписи, проверка причины и приёмка после следующего цикла.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

O731: разбор перезаписи цены

Самостоятельный комплект «Нейросистемы риелтора». O731, источник C731, интеграция и все события полностью вымышлены. Реальная CRM, права доступа и клиентские сообщения в упражнении не менялись.

Задача	Результат
Локализовать	Карточка и одно спорное поле
Восстановить	Хронология с источниками
Объяснить	Факт отдельно от гипотезы
Исправить	Источник повторения и значение
Принять	Проверенный следующий цикл

Мой случай / дата	Ответственный

Паспорт спорного значения

CRM / ID / тип записи	Точное поле / единица

Сейчас показано / время обнаружения	Должно быть / подтверждение

Какое действие пока нельзя выполнить	Кто уточнит и когда

O731
Поле «Цена предложения». C731 подтверждает 8 800 000 ₽, старое значение 9 000 000 ₽. Разница 200 000 ₽. Это изменение предложения, не результат сделки.

O731: хронология до исправления

Время	Тип записи	Что произошло / основание
10:00	Снимок	В поле 9 000 000 ₽, наблюдение проверяющего
10:12	Изменение поля	Агент: 9 000 000 → 8 800 000 по C731
10:13	Документ	Черновик отчёта содержит 8 800 000, просмотрен файл
10:15	Изменение поля	Интеграция: 8 800 000 → 9 000 000 из старой входной строки

Единые условия
Все часы учебные: одна дата 19.10.2026 и один часовой пояс. В этом наборе нет спорного порядка событий.

До исправления два изменения цены. Снимок и подготовка отчёта не считаются дополнительными изменениями поля. Общая хронология объединяет разные источники и сохраняет их тип.

Мой диапазон / фильтры	Ограничения доступной истории

Факт, гипотеза и подтверждение

Утверждение	Что нужно для вывода
В 10:15 записано 9 000 000	Событие изменения нужного поля
Автор записи интеграция	Сведения технического автора
Использована старая входная строка	Проверка входного файла или журнала интеграции
Клиент подтвердил 8 800 000	Отдельное основание C731
Конкретный сотрудник виноват	Не следует автоматически из этих записей

В упражнении
Старая входная строка проверена и является установленной причиной. В реальной задаче нельзя сделать этот вывод только по имени интеграции.

Моя гипотеза	Каким источником подтвержу

Рабочий журнал событий

Время / часовой пояс / источник	ID / поле / тип события
До / после / единица	Автор: человек, система или неизвестно
Основание и степень подтверждения	Что ещё нужно проверить

Не скрывайте пробелы
Если история недоступна или фильтр неполный, отметьте ограничение. При одинаковом времени не придумывайте последовательность. Текущее значение не восстанавливает автоматически всю историю.

O731: устранить повторение и проверить

Шаг	Учебный результат
Источник	Исправлена старая входная строка
Сопоставление	Подтверждено нужное поле «Цена предложения»
10:40	Цена исправлена на 8 800 000 ₽
10:45	После следующего цикла значение осталось 8 800 000 ₽

Приёмка
Один проверенный цикл не гарантирует отсутствие будущих ошибок. Наблюдение в 10:45 не является новым изменением цены.

Что надо исправить в причине	Ответственный / согласованный способ

Какой цикл проверим	Ожидается / фактически

Зависимые материалы и их версии

Поверхность	Проверка
Карточка CRM	Актуальное значение и основание
Черновик отчёта	Содержимое конкретного файла
Объявление или сайт	Фактическая публичная версия
Сообщение клиенту	Было ли отправлено и что содержало

O731: черновик 10:13
Он содержит правильные 8 800 000 ₽. Это проверено по учебному содержимому, не выведено только из времени. Реальные сайт, объявления и сообщения не проверялись.

Материал / версия	Что показано / нужно ли исправление

Решение об исправлении и сохранение истории

Не делать автоматически	Что определить вместо этого
Возвращать привычную сумму	Подтверждённое актуальное значение
Менять всю базу	Затронутую запись и область исправления
Удалять неудобные события	Сохранять основания и результат
Отключать все интеграции	Согласовать работу конкретного источника
Рассылать всем исправление	Фактических получателей ошибочной версии

Согласованное действие / исполнитель	Как восстановиться при ошибке

История не является кнопкой отмены
Битрикс 24 отдельно указывает, что удаление записи истории не возвращает прежнее значение. Операции исправления выполняют уполномоченные сотрудники по правилам системы.

Закрытие случая и разбор с нейросетью

Промпт
Раздели изменения поля, снимки и действия с документами. Сохрани время, источник, до/после и технического автора. Не назначай виновного, не достраивай пропуски. Для гипотезы укажи недостающее подтверждение.

Установленная причина / неизвестное	Что исправлено и на каком основании

Следующий цикл / результат	Зависимые материалы / остаток

Проверено 19.10.2026 по справкам amoCRM и Битрикс 24. Наличие полей истории и доступ проверяются в конкретном аккаунте. Учебная хронология не является выгрузкой сервиса.

O731: два изменения поля до исправления, затем одно корректирующее изменение и наблюдение следующего цикла. Доступ к реальной CRM для этого упражнения не требуется.

Источники и проверка

amoCRM: список событий

Битрикс 24: история CRM