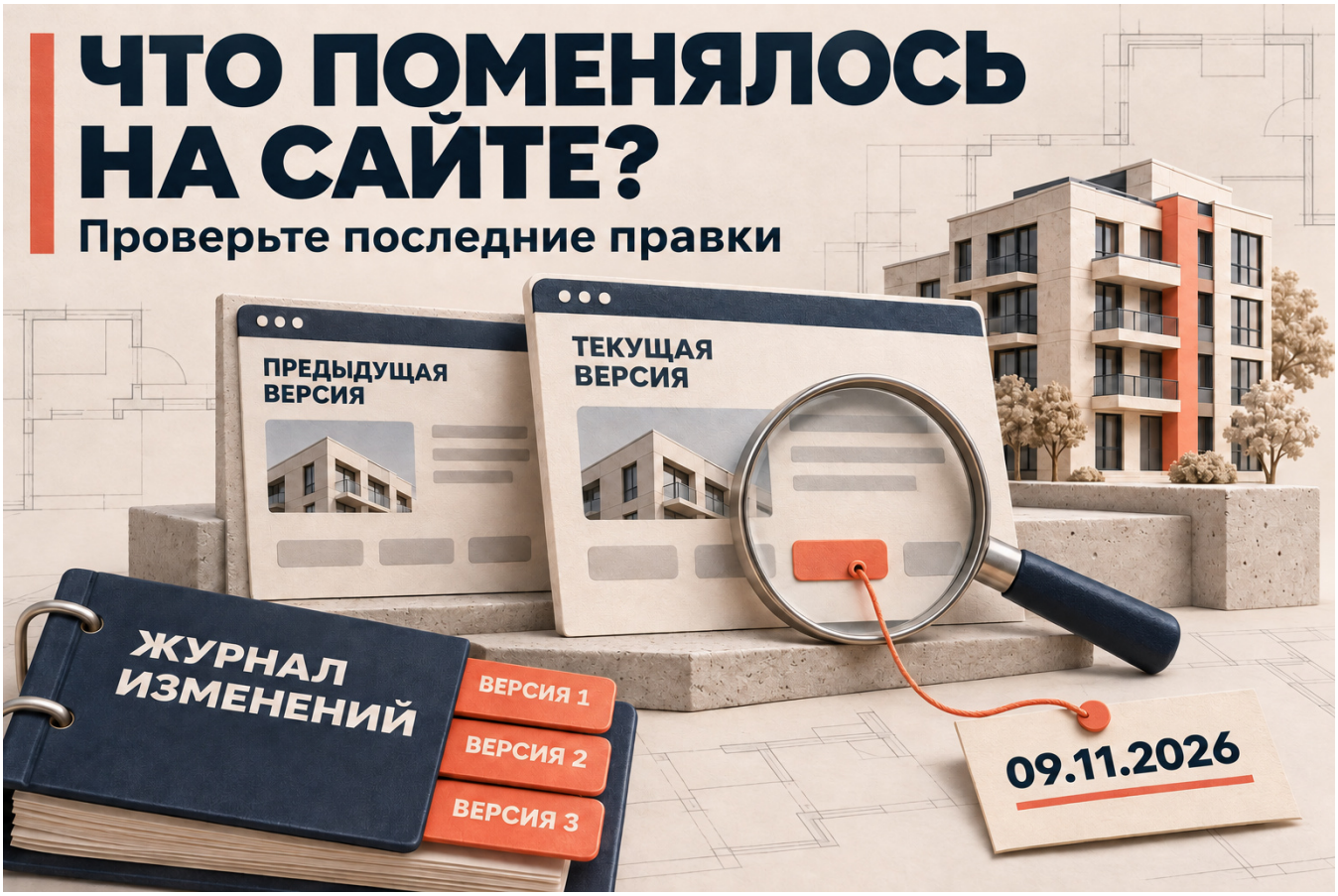
Журнал изменений сайта риелтора

Карточка изменения, проверки зависимостей, учебный разбор ошибки и порядок передачи разработчику.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что записывать в журнал

Журнал изменений является рабочей историей сайта, а не перечнем похвал подрядчику. Запись должна позволять проверить ожидаемое и фактическое поведение. Все примеры этого комплекта учебные и не описывают происшествие на вашем сайте.

Поле	Учебная запись
Номер	WEB-01
Дата публикации	09.11.2026, 14:00, согласованный часовой пояс
Место	Страница конкретного чек-листа
Элемент	Кнопка получения материала
Цель	Открыть выдачу выбранного комплекта
Владелец	Анна принимает результат, разработчик выполняет
Статус	Проблема: открывается общая библиотека

Первое действие
Заведите журнал с сегодняшней даты. Неподтверждённую историю не восстанавливайте как точные факты.

2. Опишите до и после

Формулировка «обновили кнопку» не показывает, что именно изменилось. Сохраните видимый текст, назначение перехода и ожидаемый результат. Технические подробности добавляет исполнитель, если они нужны для восстановления.

Элемент	До изменения	После изменения
Текст	Получить чек-лист	Получить чек-лист
Назначение	Выдача выбранного материала	Общая библиотека
Ожидание	Нужный файл без дополнительного поиска	То же ожидание
Факт проверки	Нужный файл доступен	Требуется искать материал

Мой элемент	Прежнее поведение	Новое поведение

Важное различие
Даже одинаковый текст кнопки может скрывать другой маршрут. Проверка внешнего вида не заменяет проверку действия.

3. Найдите затронутые маршруты

Если меняется общий шаблон, спросите, где он используется. Один адрес страницы не описывает всю область влияния. Проверки выбирают по реально затронутым вариантам.

Изменение	Что может зависеть	Что проверить
Общая кнопка	Несколько страниц материалов	Выбранный комплект в каждом варианте
Общая форма	Объекты и диагностика	Приём и сохранение данных
Меню разделов	Каталог и вложенные страницы	Доступность нужных ссылок
Адрес страницы	Реклама и старые публикации	Переходы по действующим адресам

Затронутое место	Проверяемый путь	Кто принимает

4. Соберите доказательство результата

Вид правки	Недостаточно	Нужно дополнительно
Текст	Сообщение «готово»	Открыть опубликованную страницу
Кнопка	Увидеть её на экране	Пройти переход и получить результат
Форма	Увидеть сообщение успеха	Найти принятую запись
Файл	Увидеть ссылку	Открыть правильный документ
Отображение	Посмотреть один экран	Проверить используемые размеры

Для тестов приёма согласуйте свои данные и явную пометку. Сохраните время и идентификатор записи. Не включайте тесты в число реальных обращений. В доказательствах не нужны чужие персональные сведения.

Проверка	Наблюдение	Ссылка на подтверждение

5. Учтите адреса и поиск

Изменение категории и изменение URL не являются одним действием. Если требуется лишь новая карточка в разделе, сначала выясните, можно ли сохранить существующий адрес материала. Перенос адресов требует отдельного плана.

Вопрос исполнителю	Что сохранить в записи
Меняется ли URL?	Да или нет, список затронутых адресов
Куда ведёт старый адрес?	Проверенный результат перехода
Что с внутренними ссылками?	Список затронутых мест
Что будем наблюдать?	Доступность, переходы, поисковые отчёты

Если перенос необходим
Исполнитель готовит соответствие старых и новых адресов, перенаправления и проверки по рекомендациям поисковой системы. Журнал не является гарантией сохранения позиций.

Старый адрес	Новый адрес	Результат проверки

6. Свяжите запись с графиком

В Метрике можно добавить примечание о событии. Короткое название помогает найти момент изменения, а подробности остаются в журнале. Само совпадение даты с изменением показателя не подтверждает причину.

Пример примечания
WEB-01. Изменён маршрут кнопки выдачи чек-листа. Проверить соответствие выбранному материалу и условие цели. Подробности в журнале изменений.

При разборе	Что уточнить
Снизилась старая цель	Не поменялось ли действие или измерение
Меньше обращений	Работает ли фактический приём
Изменился трафик	Сопоставимы ли источник и период
Несколько правок сразу	Нельзя выделить причину только по времени

Дата события	Показатель	Гипотеза для проверки

7. Разберите учебную ошибку

Шаг	Действие
Наблюдение	Клиенты не находят обещанный чек-лист
Поиск записи	WEB-01, кнопка изменена 9 ноября
Воспроизведение	Кнопка ведёт в общую библиотеку
Проверка ожидания	Обещан конкретный выбранный файл
Исправление	Восстановить соответствующий маршрут
Повторный сценарий	Открыть страницу, нажать, получить нужный файл

Вывод ограничен: обнаружено несовпадение пути и обещания. Число потерянных клиентов по этой записи неизвестно. Не превращайте технический факт в выдуманную оценку упущенной выручки.

Моё наблюдение	Что воспроизведено	Что пока неизвестно

8. Подготовьте восстановление

До публикации уточните, что именно можно вернуть и кто отвечает за действие. Возврат старой страницы и восстановление старой базы данных имеют разную область влияния. Новые реальные обращения не должны исчезнуть из-за неверного выбора резерва.

Поле	Что записать
Область восстановления	Конкретная страница, компонент или другой объект
Резерв	Закрытое место хранения и версия
Ответственный	Кто знает порядок восстановления
Новые данные	Как они будут сохранены
Проверка после возврата	Рабочий маршрут и целостность нужных данных

Ограничение доступа
Резерв, пароли и секреты не размещают в публичном журнале. В общем документе достаточно указать владельца и защищённое место управления.

Что вернуть	Кто выполняет	Что проверить после

9. Передайте воспроизводимую задачу

Текст обращения разработчику
На странице [адрес] после нажатия [кнопка] ожидали [результат], получили [факт]. Проверка: [дата, время, устройство]. Связанная запись журнала: [номер], связь с причиной пока является гипотезой. Просьба воспроизвести сценарий, сообщить найденную причину, исправление и результат повторной проверки.

Статус	Что требуется
Опубликовано	Ещё нужна приёмка
Проблема	Есть сценарий и владелец
Исправлено	Есть повторная проверка
Возвращена версия	Проверены маршрут и данные
Причина не найдена	Назначен следующий шаг

Сценарий	Ожидание	Факт

10. Закройте запись осмысленно

Не удаляйте неудачные попытки исправления. Добавляйте новый результат и связь с предыдущей записью. Это помогает не повторять решения, которые уже проверяли. Незакрытые записи просматривайте регулярно.

Номер и версия	Последнее действие	Подтверждение

Открытый вопрос	Ответственный	Следующая дата

Примените к ближайшей правке
Передайте исполнителю карточку изменения и отдельный чек-лист приёмки. Если технический путь исправен, а проблема в обращениях остаётся, разбирайте предложение и обработку через диагностическую карту Нейросистемы.

Источники и проверка

Яндекс Метрика: примечания на графиках

Google Поиск: перенос сайта с изменением адресов