Журнал поисковых задач и карта пробелов каталога

Отделите отсутствие материала от проблемы словаря, названия или фильтра. Назначьте конкретную правку и проверяемый результат.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Разбор шести запросов, шесть шагов, 18 проверок, журнал задач, карта исправлений и контрольный прогон.

40 попыток и шесть формулировок — синтетический пример. Повторный прогон не является измерением реального трафика или конверсии. Рабочая аналитика при подготовке не менялась.

ЛИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Три причины потерянного материала

В каталоге много материалов, но посетители получают пустую выдачу или не понимают, какой результат отвечает на их вопрос.

Ситуация	Возможная причина	Первое действие
Нет совпадений	Синоним или фильтр	Повторить условия поиска
Материал найден не тот	Смысл не совпадает	Проверить первые карточки
Ответа действительно нет	Пробел содержания	Поставить задачу автору
Поиск не виден в отчёте	Событие не настроено	Сопоставить экран и событие

Подготовьте до анализа

• Реестр материалов с постоянными адресами и идентификаторами.

• Описание того, что считается одной попыткой поиска.

• Контрольные формулировки и состояния фильтров.

• Согласованный безопасный состав аналитических признаков.

• Ответственный за словарь, редактуру и проверку результата.

Единица, измерение и причина

1. Определите единицу

Разделите попытку, визит и человека. Опишите отправку запроса, уточнение, сброс и обновление выдачи.

Готово: Знаменатель каждого показателя понятен.

Не делайте так: Считать каждую введённую букву новым поиском.

2. Проверьте измерение

Сопоставьте нормальный поиск, ноль результатов, уточнение и сброс с событиями. Исключите дубли и лишние сведения.

Готово: Действия на экране соответствуют записанным признакам.

Не делайте так: Считать установку счётчика доказательством сбора поиска.

3. Разберите причины

Повторите запрос с прежними фильтрами. Найдите материал по точному имени и проверьте смысл первых результатов.

Готово: Словарь, фильтр и пробел содержания разделены.

Не делайте так: Сразу писать новую статью при любом нуле.

Как человек называет задачу своими словами?

Правка, повтор и полезность

4. Назначьте правку

Выберите изменение словаря, описания, фильтра или содержания. Укажите ожидаемый результат и контрольные запросы.

Готово: Задание можно проверить по конкретной карточке.

Не делайте так: Связывать широкое слово со всем каталогом.

5. Повторите набор

Пройдите те же формулировки до и после. Сохраните состав каталога и проверьте соседние запросы с другим смыслом.

Готово: Нужные карточки появились без потери точности.

Не делайте так: Выдавать контрольный прогон за рост конверсии.

6. Проверьте полезность

Попросите участника решить учебную задачу и объяснить найденный ответ. Затем назначьте следующую правку по журналу.

Готово: Материал помогает задаче, а не только получает клик.

Не делайте так: Считать любую непустую выдачу успешной.

Какой найденный материал пока не отвечает на вопрос?

Шесть формулировок: до и после словаря

Синтетические 40 попыток. В столбцах «до» и «после» указано число найденных карточек на одну попытку данной формулировки. Состав каталога одинаковый; добавлены только два синонима.

Формулировка	Попыток	До / после	Причина / решение
Уступка	12	0 / 4	Синоним
Переуступка	8	4 / 4	Уже находится
Цена уступки	4	1 / 1	Пробел содержания
Акт показа	6	0 / 3	Синоним
Акт просмотра	5	3 / 3	Уже находится
Канбан	5	0 / 0	Материала нет

Пусто до правки: 23 из 40 = 57,5%. После: 5 из 40 = 12,5%. «Цена уступки» имеет один результат, но ответ всё ещё неполный. Улучшение словаря не закрывает этот пробел содержания.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
У нас 40 пользователей	В примере 40 попыток, число людей неизвестно.
Пусто — нужна новая статья	Проверим словарь, фильтр и наличие готового материала.
Есть карточка — задача решена	Проверим, отвечает ли её содержание на вопрос.

Причина определяет исправление

Причина	Правка	Критерий приёмки
Синоним	Связать точные варианты	Нужная карточка находится
Фильтр	Показать состояние и сброс	Посетитель понимает ограничение
Название	Уточнить описание задачи	Польза ясна до открытия
Пробел ответа	Задать новый материал	Инструмент закрывает вопрос

Шесть вопросов к поиску

1. Что считается одной попыткой?
2. Передаются ли лишние данные?
3. Повторены ли исходные фильтры?
4. Есть ли материал под другим названием?
5. Найденный ответ соответствует задаче?
6. Каким запросом проверим исправление?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок полезной выдачи

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

1. Измерение

- [ ] **Единица.** Попытки отделены от визитов. Если нет: подпишите знаменатель.
- [ ] **Момент.** Отправка определена. Если нет: не считайте каждую букву.
- [ ] **Сброс.** Правило очистки известно. Если нет: опишите событие.
- [ ] **Счётчик.** Сценарии сопоставлены. Если нет: проверьте фактический сбор.
- [ ] **Дубли.** Одна попытка не удваивается. Если нет: исправьте отправку.
- [ ] **Приватность.** Лишний текст не передаётся. Если нет: пересмотрите состав данных.

2. Разбор выдачи

- [ ] **Фильтры.** Условия повторены. Если нет: зафиксируйте состояние.
- [ ] **Точное имя.** Материал проверен. Если нет: найдите в реестре.
- [ ] **Синоним.** Смысл совпадает. Если нет: не расширяйте произвольно.
- [ ] **Карточка.** Польза понятна. Если нет: уточните описание.
- [ ] **Ответ.** Закрывает вопрос. Если нет: поставьте задачу автору.
- [ ] **Приоритет.** Последствие неудачи учтено. Если нет: уточните важность задачи.

3. Исправление

- [ ] **Владелец.** Ответственный назначен. Если нет: назначьте исполнителя.
- [ ] **Критерий.** Нужная карточка указана. Если нет: опишите успех.
- [ ] **Повтор.** Тот же набор пройден. Если нет: зафиксируйте до и после.
- [ ] **Соседний смысл.** Точность не ухудшена. Если нет: проверьте другие запросы.
- [ ] **Телефон.** Фильтр можно снять. Если нет: пройдите мобильный путь.
- [ ] **Вывод.** Не обещает рост без данных. Если нет: отделите тест от трафика.

РАБОЧИЙ ЛИСТ 1

Журнал поисковых задач

Используйте учебные или безопасно подготовленные формулировки. Не переносите контактные данные посетителей в журнал.

Каталог: _____ Версия: _____ Период: _____

Запрос / задача	Причина и подтверждение	Правка / ответственный
Точное название		
Синоним		
Опечатка		
Узкий вопрос		
С фильтром		
Пустая выдача		

Какая причина подтверждена: _____

Что осталось неизвестным: _____

Кто исправляет и как проверяем: _____

РАБОЧИЙ ЛИСТ 2

Лист приёмки изменения

Сравнивайте один состав каталога и одинаковые условия. Количество карточек дополните проверкой полезности.

Контрольный сценарий	До / после / нужная карточка	Следующее действие
Точный запрос		
Синоним		
Соседний смысл		
Фильтр и сброс		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Поиск считают по каждой букве. Определите отправленную попытку.

В отчёт уходит весь введённый текст. Проверьте безопасный состав признаков.

Все запросы ведут на одну статью. Проверьте соответствие смыслу.

Новый материал дублирует существующий. Сначала исправьте доступность.

Тест словаря объявили ростом лидов. Измеряйте следующий этап отдельно.

Согласуйте следующий шаг

Задание на одну правку каталога

«Для задачи [описание] запрос [учебная формулировка] при фильтрах [условия] даёт [результат]. Материал [идентификатор] существует / отсутствует. Причина [подтверждение]. Меняем [конкретная правка]. Проверяем [набор] и ожидаем [карточка или ответ]. Ответственный [имя], срок [дата]».

Первое действие после чтения

Возьмите пять формулировок одной полезной задачи и выполните их в каталоге. Сначала исправьте одну подтверждённую причину, затем повторите набор и проверьте смысл найденного ответа.

Ответственный за повторный прогон: _____

Дата проверки следующего изменения: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: материал ведёт к следующему действию?

Разберите путь от вопроса посетителя к полезному инструменту и дальнейшему контакту. Диагностика предназначена для процессов работы риелтора.

Пройти диагностику работы риелтора →

Проверено 17.09.2026 по документации GA4 и Метрики. Автоматический поиск GA4 зависит от параметров URL; произвольный интерфейс требует проверки. Числа примера синтетические; сбор на рабочем сайте не включался.

GA4: автоматические события и поиск по сайту

Метрика: передача достижения цели reachGoal

Метрика: конфиденциальность данных