Путь звонка: 18 проверок от сайта до CRM

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Задание и схема

- [ ] **Определить цель.** Нужная детализация названа. Если нет: уточнить отчёт.
- [ ] **Разделить события.** Клик не назван звонком. Если нет: исправить цели.
- [ ] **Выбрать атрибуцию.** Модель подписана. Если нет: согласовать правило.
- [ ] **Проверить пул.** Нагрузка учтена. Если нет: запросить расчёт.
- [ ] **Уточнить закрепление.** Границы известны. Если нет: спросить провайдера.
- [ ] **Настроить резерв.** Связь доступна при сбое. Если нет: проверить контакт.

Сайт и вызов

- [ ] **Проверить все места.** Номер меняется где нужно. Если нет: дополнить карту.
- [ ] **Сверить ссылку набора.** Набираются нужные цифры. Если нет: исправить кнопку.
- [ ] **Пройти переход.** Контекст не потерян. Если нет: проверить динамическую страницу.
- [ ] **Разнести страницы.** Первая и текущая различимы. Если нет: уточнить поля.
- [ ] **Записать время и ID.** Вызов можно найти. Если нет: повторить тест.
- [ ] **Проверить три входа.** Ожидание сопоставлено с фактом. Если нет: изолировать сценарии.

Аналитика и CRM

- [ ] **Проверить передачу.** Событие принято. Если нет: разобрать ошибку.
- [ ] **Проверить привязку.** Есть визит или причина. Если нет: изучить статус.
- [ ] **Сверить CRM.** Поля относятся к вызову. Если нет: проверить соответствие.
- [ ] **Проверить повтор.** История не задвоена. Если нет: уточнить правило.
- [ ] **Разобрать пропущенный.** Он не назван разговором. Если нет: поправить статус.
- [ ] **Отметить QA.** Тест не искажает продажи. Если нет: исключить из анализа.

Запишите факты и следующий шаг

До теста запишите ожидаемые источник и страницы. После — наблюдаемые поля сервиса, аналитики и CRM. Непроверенное не отмечайте успешным. Не публикуйте контакты и технические идентификаторы.

Маршрут: _____ Дата: _____

Сценарий / время	Ожидание	Факт / ID вызова	Статус / причина

Нажатие названо целевым звонком. Разделите события и критерии.

Внешний PDF содержит номер сессии. Выберите устойчивый измеримый контакт.

Неизвестный источник угадывают. Сохраните неизвестность и причину.

Обновилась цифра, но не ссылка. Проверьте фактически набираемый номер.

Доставлено приравняли к привязано. Сопоставьте статус конкретного вызова.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: обращения есть, источник неизвестен?

Пройдите диагностическую карту Нейросистемы. Проверьте источники, скорость ответа и следующий шаг после обращения. Диагностика помогает выбрать участок работы для внедрения.

Найти потерянное звено →

Памятка к проверке подмены, источника и цепочки событий. Отмечайте только сопоставленный фактический результат теста. Подготовлено 2026-09-16.